

Užsakovas

Molėtų raj. savivaldybės administracija

Molėtų rajono gyventojų apklausa

Tyrimo ataskaita

Vykdytojas

UAB „Ideina“

2022 m. birželis – rugpjūtis

Turinys

Santrauka	3
1. Tyrimo metodologija	7
2. Tyrimo rezultatai	9
2.1. Bendras gyvenamosios vietovės ir savivaldybės darbo vertinimas	9
2.2. Pasitenkinimo paslaugomis indeksai	16
2.3. Socialinių paslaugų vertinimas	17
2.4. Švietimo paslaugų vertinimas	21
2.5. Paslaugų verslui vertinimas	27
Priedas Nr. 1. Pasiskirstymų pagal socialines, demografines charakteristikas lentelės	30
Priedas Nr. 2. Klausimynas	52
Priedas Nr. 3. Statistinių paklaidų lentelė	67

Santrauka

Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis/ administracinėmis paslaugomis savivaldybėse tyrimas buvo atliktas Molėtų rajono savivaldybės užsakymu 2022 m. liepos – rugpjūčio mėnesiais Molėtų rajono savivaldybėje. Tyrimo tikslas buvo nustatyti vartotojų pasitenkinimą savivaldybių teikiamomis/ administruojamomis paslaugomis ir palyginti su 2017 m. atliktu tyrimu. Klausimynas buvo sudarytas remiantis 2009 m. vidaus reikalų ministro įsakymu patvirtinta „Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodika“. Tyrimo metu buvo apklausti 434 nuolatiniai suaugę (18 metų ir vyresni) savivaldybės gyventojai.

Bendrai gyvenamoji vietovė (Molėtų rajonas) 2022 m. vertinama ganėtinai gerai (8,2 balo iš 10 galimų) – vos viena dešimtąja prasčiau nei 2017 m., o bendras savivaldybės administracijos darbas vertinamas dviem dešimtosiomis geriau nei 2017 m. t. y. 7,1 balo, toks įvertinimas galėtų būti įvardijamas kaip vidutinis.

Kalbant apie savivaldybės teikiamų paslaugų svarbą, pažymėtina, kad daugelis paslaugų vertinamos kaip pakankamai svarbios (visų paslaugų svarba vidutiniškai vertinama 7,7 balo 10 balų skalėje, reikšmingo skirtumo nuo 2017 m. atlikto tyrimo nepastebėta). Labiausiai svarbiomis nurodomos seniūnijų teikiamos paslaugos (8,4 balo 10 balų skalėje) komunalinio ūkio (8,2), aplinkos tvarkymo (8,1) bei kultūros (8,0) paslaugos. Mažiausiai svarbiomis 2017 m. laikytinos civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (6,6 balo) – 2022 m. laikomos svarbesnėmis – įvertinimas siekia 7,1 balo. Socialinių paslaugų ir paramos vertinimas (6,9 balo) nuo 2017 m. taip pat pakito ir 2022 m. siekia 7,5 balo, švietimo įstaigų teikiamos paslaugos 2017 m. buvo įvertintos 7,1 balo, o 2022 m. šis įvertinimas pakilo iki 7,5 balo. Analizuojant tų paslaugų teikimo vertinimą matome, kad geriausiai įvertintos yra civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos – 2022 m. įvertinimas siekia 8,3 balo, lyginant su 2017 m. įvertinimu (7,3 balo) matyti reikšmingas pokytis. Taip pat palankiau nei 2017 m. (7,3 balo) įvertintos kultūros paslaugos – 2022 m. įvertinimas siekia 8,1 balo. Seniūnijų teikiamų paslaugų įvertinimas, lyginant su 2017 m. (7,4 balo), taip pat pakilo ir 2022 m. siekia 8,0 balus. Švietimo įstaigų teikiamos paslaugos 2022 m. (7,9 balo) įvertintos taip pat palankiau nei 2017 m. (7,3 balo). Teigiamas pokytis pastebimas ir aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugų srityje – 2017 m. įvertinimas siekė 7,1, o 2022 m. pakilo iki 7,7 balo. Nors paslaugos verslui 2022 m. yra tarp prasčiausiai

įvertintų paslaugų, matoma ta pati tendencija – lyginant su 2017 m. tyrimu įvertinimas siekė 6,3 balo, o 2022 m. pakilo iki 7,1 balo. 2017 m. tyrimo duomenimis žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos buvo tarp prasčiausiai įvertintų (6,5 balo), 2022 m. šios paslaugos taip pat įvertintos žemiausiais balais (6,9 balo).

Per pastaruosius 12 mėnesių į savivaldybės administraciją kreipėsi beveik 50 proc. apklaustųjų. Tai 20 proc. daugiau nei 2017 m. Dažniausiai kreipdavosi tiesiogiai, t. y. asmeniškai ėjo į jiems reikalingą instituciją/įstaigą (83,4 proc.). Kiek mažiau kreiptasi telefonu (64,1 proc.). Lyginant su 2017 m. matyti, kad pasirenkamas kreipimosi pobūdis kiek pasikeitė: vis dėlto daugiausia žmonių kreipėsi ateidami tiesiai į įstaigą, kaip ir 2017 m. Tačiau žymiai daugiau kreipėsi telefonu, dvigubai daugiau nei 2017 m. kreipėsi el. paštu ir teikė prašymus raštu.

Respondentai, kurie per pastaruosius 12 mėnesių kreipėsi į savivaldybės administraciją buvo prašomi įvertinti keletą teiginių apie administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas. Pastebima, kad apklaustieji labiausiai sutinka, kad pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų (4,6 balo iš 5 galimų), šis teiginys geriausiai buvo įvertintas ir 2017 m. tyrimo metu. Kaip ir 2017 m., 2022 m. pritariama teiginiui, kad savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais bei savivaldybės administracijos darbo laikas yra patogus (abu įvertinti po 4,5 balo). Mažiausiai pritariama (vis dėlto labiau sutinkama nei nesutinkama, o skirtumas nuo kitų aspektų nėra labai didelis), kad, kai kreipėsi, į jų problemą buvo reaguota iš karto ir, kad jų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“ (abu po 4,1 balo) ir kad darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus (4,0 balai). Reikšmingai mažiausiai sutinkama, kaip ir 2017 m., kad savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukiama tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atlyginimą už suteiktas paslaugas (1,4 balo).

Kaip ir 2017 m., 2022 m. gyventojai labiausiai patenkinti švietimo paslaugomis: pasitenkinimo švietimo paslaugomis apskaičiuotas indeksas yra 85,5 balo iš 100 galimų. Apklaustieji mažiau patenkinti socialinėmis paslaugomis (81,6 balo), mažiausiai jaučia pasitenkinimą paslaugomis verslui (75,2 balo). Bendras pasitenkinimas yra 81,9 balai, pažymėtina, kad tai beveik 3 balais aukštesnis įvertinimas nei 2017 m.

Kalbant apie socialinių paslaugų sritį, svarbiausiomis laikomos socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas (8,4 balo) ir informacija/konsultacija/dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo paslaugos (8,3 balo), o labiau nesvarbiomis nei svarbiomis laikoma pagalba į namus (5,4 balo). Lyginti su 2017 m. nėra labai objektyvu, nes 2017 m. buvo apklausiami visi, o ne tik tie, kurie naudojo socialinėmis paslaugomis. 2022 m., kaip ir 2017 m., daugiausia kreipėsi dėl informacijos, konsultacijos, dokumentacijos dėl socialinių paslaugų skyrimo (24,2 proc.) ir dėl socialinės paramos skyrimo ir mokėjimo (22,1 proc.). Mažiausiai kreiptasi dėl prašymo būstui nuomoti ar paramos būstui įsigyti gavimo ir į vaiko teisių apsaugos tarnybą (po 1,4 proc.). Šių paslaugų vidutinis vertinimas yra 7,9 balo iš 10 galimų. Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas vertinamos palankiausiai (8,6 balo iš 10 galimų), o žemiausiai balais, tačiau pažymėtina, kad aukščiau nei vidutiniškai buvo vertinamos vaiko teisių apsaugos tarnybos paslaugos, prašymų įrašyti į asmenų ar šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą bei būstui nuomoti ar paramai būstui įsigyti (po 7,6 balo iš 10 galimų)..

Švietimo įstaigų paslaugos respondentų įvardijamos kaip pakankamai svarbios. Lyginti su 2017 m. nėra prasminga, nes 2017 m. buvo apklausiami visi, o ne tik tie, kurie naudojo švietimo paslaugomis. Bendrojo lavinimo mokyklos įvardijamos kaip svarbesnės (9,3 balo 10 balų skalėje) nei kitos mokymo paslaugos. Mažiausiai svarbiomis įvardytos profesinio mokymo paslaugos (6,9 balo). 2022 m., kaip ir 2017 m., dažniausiai respondentai ar jų šeimos nariai naudojo bendrojo ugdymo mokyklų teikiamomis paslaugomis (19,1 proc.), mažiausiai profesinio mokymo paslaugomis (2,1 proc.) ir patyčių prevencijos programomis (1,2 proc.)

Kalbant apie švietimo paslaugų teikimo vertinimą, jų vidutinis vertinimas yra virš 8 balų iš 10 galimų. Palankiausiai vertinamos mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga – 8,9 balo. Taip pat labai palankiai įvertintos neformaliojo ugdymo įstaigos ir ikimokyklinio ugdymo paslaugos (po 8,8 balo 10 balų skalėje), o nepalankiausiai, kaip ir 2017 m. (7,4 balo), patyčių prevencijos programos (8,2 balo). Reikšmingai labiausiai pritariama, kaip ir 2017 m., kad savivaldybės ugdymo įstaigų aplinka yra pakankamai gera (4,3 balo iš 5 galimų) ir mažiau sutinkama, kad savivaldybėje yra pakankamai persikvalifikavimui ir suaugusiųjų švietimui skirtų paslaugų (3,4 balo) bei pakankamai profesinio ugdymo įstaigų (3,3 balo).

73,9 proc. respondentų turi nepilnamečių vaikų, lankančių kokią nors ugdymo įstaigą, o teiginius apie įstaigą, kurią lanko jų vaikai, vertina ganėtinai teigiamai (vidutiniškai 4,2 balo iš 5 galimų). Respondentai labiausiai pritaria teiginiui, kad mokykla (darželis) tinkamai informuoja apie vaiko pasiekimus, atsiskaitymus, tvarkaraščius ir pan. (4,5 balo). Mažiausiai pritariama teiginiui, kad mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų priėmimą (3,8 balo).

Paslaugų verslui teikimas vidutiniškai vertinamas 7,7 balo 10 balų skalėje. Leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimas vertinamas palankiausiai – 8,4 balo. Prasčiausiai įvertintas leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimas (7,0 balo).

1. Tyrimo metodologija

Molėtų rajono gyventojų tyrimas (toliau – tyrimas) atliktas 2022 m. birželio 27 – liepos 19 dienomis. Tyrimo metu buvo apklausti 434 nuolatiniai suaugę (18 metų ir vyresni) Molėtų raj. savivaldybės gyventojai.

Tyrimas buvo atliekamas tiesioginio interviu būdu (apklausti 390 respondentų) ir telefoninės apklausos būdu (apklausti 44 respondentai) pagal su užsakovu suderintą klausimyną (šios ataskaitos priedas Nr. 2).

Klausimynas apėmė šias temas:

- Bendras gyvenamosios vietovės vertinimas,
- Bendras savivaldybės darbo vertinimas,
- Socialinių paslaugų vertinimas,
- Švietimo paslaugų vertinimas,
- Paslaugų verslui vertinimas,

Tyrimo atranka tiesioginiam interviu buvo vykdoma taikant atsitiktinės maršrutinės atrankos principus. Pirmame etape atsitiktiniu būdu atrinkti pirminiai atrankos punktai (adresai), nuo kurių pradedant tyrime dalyvauti buvo atrenkamas kas trečias namų ūkis (butas, individualus namas). Namų ūkiuose konkretus respondentas buvo atrenkamas naudojant artimiausio gimtadienio taisyklę. Namų ūkyje buvo apklausiamas tik vienas respondentas. Tyrimą atliko 5 interviuotojai.

Atranka telefoninei apklausai buvo vykdoma naudojant atsitiktinių telefono numerių generavimo principą (angl. Random digit dialing). Apklausą atliko 2 interviuotojai.

Šioje ataskaitoje pateikiami tyrimo rezultatai suskirstyti pagal klausimyno tematiką: kiekvienos temos rezultatai yra analizuojami atskirame skyriuje (PASTABA: bendras gyvenamosios vietovės vertinimas ataskaitoje prijungiamas prie bendro savivaldybės darbo vertinimo skyriaus).

Diagramose ir lentelėse yra pateikiami bendri atsakymų pasiskirstymai. Pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį bei gyvenamąją vietą) savivaldybėje yra pateikiami ataskaitos prieduose.

Statistiškai reikšmingi (neatsitiktiniai tyrimo imties požiūriu) atsakymų pasiskirstymų skirtumai tarp respondentų grupių yra pažymėti raidelėmis lentelėse ataskaitos prieduose¹.

Pastaba: analizė pagal demografines charakteristikas nepateikiama, jei nėra ryškių skirtumų arba apklaustųjų skaičius yra per menkas.

¹ Statistiškai reikšmingi skirtumai priklausomai nuo testuojamų kintamųjų buvo nustatomi naudojant Chi-kvadrato testą (naudotas 95% patikimumo lygmuo) ir koreguotų standartizuotų liekanų reikšmes (reikšmingas skirtumas fiksuotas esant mažesnei nei -2 arba didesnei nei +2 reikšmei), t-testą, vieno kintamojo dispersijos analizę (ANOVA) taikant Bonferoni post-hoc kriterijų. Plačiau apie šių ir kitų statistinių metodų pobūdį bei taikymą galima rasti V. Čekanavičiaus ir G. Murausko knygoje „Statistika ir jos taikymai“, Vilnius, 2000.

Reikšmės, esančios tame pačiame stulpelyje ir turinčios skirtingus indeksus (a,b,c...), statistiškai reikšmingai ($p < 0.05$) skiriasi tarpusavyje.

2. Tyrimo rezultatai

2.1. Bendras gyvenamosios vietovės ir savivaldybės darbo vertinimas

Pasitenkinimą miesto ir savivaldybės administracijos darbu gerai atskleidžia vertinimų vidurkiai – gyvenamoji vietovė vertinama 8,2 balo iš 10 galimų, tai yra ganėtinai geras įvertinimas, kai savivaldybės administracijos darbas vertinamas patenkinamai t. y. 7,1 balo iš 10 galimų. Nuo 2017 m. tyrimo duomenų skiriasi labai nežymiai: gyvenamosios vietos vertinimas yra viena dešimtąja žemesnis, o savivaldybės administracijos darbas įvertintas dviem dešimtosiomis geriau (žr. lentelę Nr. 1.).

Lentelė Nr. 1. Bendri gyvenamosios vietovės ir savivaldybės administracijos darbo vertinimai, įvertinimo vidurkis

	2017 m.	2022 m.
Gyvenamosios vietovės vertinimas	8.3	8.2
Savivaldybės administracijos darbo vertinimas	6.9	7.1

Kl. 1. Kaip Jūs bendrai vertinate savo gyvenamąją vietovę, Molėtų raj.? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatinka, 10 – labai patinka:

Kl. 2. Kaip Jūs bendrai vertinate Molėtų raj. savivaldybės administracijos darbą? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai:

Žvelgiant pagal demografines charakteristikas išsiskiria moterys, jos savivaldybės darbą linkusios vertinti palankiau nei vyrai. Savivaldybės darbą palankiau vertina ir 65-ųjų metų ir vyresni gyventojai bei tie, kurių pajamos tenkančios vienam šeimos nariui per mėnesį yra nuo 251 euro ir daugiau (vertina virš 8-ųjų balų) (žr. priede Nr. 1).

Klausiant respondentų apie savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų svarbą, turime pastebėti, kad daugelis paslaugų, apklaustųjų nuomone, yra pakankamai svarbios (vidutiniškai visų paslaugų svarba vertinama 7,7 balo iš 10 galimų). Nepaisant to, statistiškai reikšmingai svarbiausiomis laikomos šios: seniūnijų teikiamos paslaugos (8,4 balo 10 balų skalėje), komunalinio ūkio (8,2 balo), aplinkos tvarkymo (po 8,1 balo) bei kultūros (8,0 balai) paslaugos. Kai mažiausiai svarbiomis (statistiškai reikšmingai)

nurodomos paslaugos verslui ir žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (abu po 7,0 balus). Lyginant su 2017 m. tyrimu, matyti, kad savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų svarbos vertinimas labiausiai sumažėjo komunalinio ūkio paslaugų srityje (4 dešimtosiomis) ir žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo srityje (8 dešimtosiomis). Žymiai pagerėjo savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų svarbos vertinimas socialinių paslaugų ir paramos srityje (6 dešimtosiomis) ir švietimo įstaigų teikiamų paslaugų srityje (4 dešimtosiomis) (žr. lentelę Nr. 2.).

Lentelė Nr. 2. Bendra savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų svarba, įvertinimo vidurkis

Paslaugos	2017 m.	2022 m.
Seniūnijų teikiamos paslaugos (pažymų, leidimų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas, pasiūlymo/prašymo/skundo teikimas)	8.3	8.4
Komunalinio ūkio paslaugos (atliekų tvarkymo paslaugos, vandens tiekimas, nuotekų valymas, būsto ir pastatų ūkio administravimas)	8.6	8.2
Aplinkos tvarkymo paslaugos (švara, apšvietimas, vaikų žaidimo aikštelės, gyvūnų vedžiojimo aikštelės)	8.2	8.1
Kultūros paslaugos (kultūros įstaigų paslaugos, valstybinių švenčių renginiai (pavyzdžiui, Nepriklausomybės atgavimo, Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena), miesto švenčių renginiai, bibliotekos)	8.2	8.0
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos (skverai, stadionai, pasivaikščiojimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto įstaigų paslaugos)	7.5	7.8
Socialinės paslaugos ir parama	6.9	7.5
Švietimo įstaigų (t. y., darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	7.1	7.5
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (civilinės būklės aktų registravimas: gimimo, įvaikinimo, santuokos, ištuokos, mirties registravimas ir pan.)	6.6	7.1
Paslaugos verslui (nekilnojamojo turto mokesčio lengvatos teikimas juridiniams asmenims, licencijų ir leidimų išdavimas)	7.1	7.0
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/keitimas)	7.8	7.0

Kl. 4. Kiek jums yra bendrai svarbios Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje teikiamos paslaugos? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu:

Žvelgiant į svarbos vertinimų pasiskirstymus pagal demografines charakteristikas pastebima, kad moterims statistiškai reikšmingai svarbesnės yra komunalinio ūkio paslaugos, aplinkos tvarkymo paslaugos, kultūros paslaugos, socialinės paslaugos ir pašalpos bei seniūnijų teikiamos paslaugos. Analizuojant duomenis pagal amžių, yra matyti, kad aktyvaus laisvalaikio/sporto paslaugos, švietimo įstaigų teikiamos paslaugos, ir paslaugos verslui statistiškai reikšmingai svarbesnės asmenims iki 39 m., žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos svarbesnės 40-49 m. amžiaus respondentams, o socialinės paslaugos ir pašalpos – 65 ir daugiau metų amžiaus sulaukusiems asmenims. Paslaugos verslui ir aktyvaus laisvalaikio paslaugos svarbesnės aukštąjį išsilavinimą turintiems respondentams. Aktyvaus laisvalaikio paslaugos taip pat yra svarbesnės tiems respondentams, kurių pajamos vienam šeimos nariui viršija 251 eurą per mėnesį. Socialinės paslaugos ir pašalpos svarbesnės asmenims, turintiems pradinį, nebaigtą vidurinį arba turintiems vidurinį išsilavinimą, taip pat tiems, kurių pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį yra iki 250 eurų. Molėtų mieste gyvenantiems asmenims aplinkos tvarkymo paslaugos yra svarbesnės nei kitur gyvenantiems, ne Molėtų mieste gyvenantiems svarbesnės seniūnijų teikiamos paslaugos, taip pat jos svarbesnės tiems, kurių pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį yra nuo 251 iki 499 eurų (žr. priede Nr. 1).

Kalbant apie savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų vertinimą (vidutiniškai visos paslaugos įvertintos 7,7 balo 10 balų skalėje), tai yra 6 dešimtosiomis palankiau nei 2017 metais. Pastebima, kad svarbos vertinimų vidurkis yra toks pats, kaip ir šių paslaugų vertinimai. Vis dėlto statistiškai reikšmingai geriau įvertintos civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (8,3 balo), kultūros paslaugos (8,1 balo), taip pat seniūnijų teikiamos paslaugos (8,0 balo) ir švietimo įstaigų paslaugos (7,9 balo). Reikšmingai prasčiau įvertintos paslaugos verslui (7,1 balo), žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (6,9 balo). Atkreiptinas dėmesys, kad nors paslaugų verslui bei žemėtvarkos srities paslaugų svarba dar labiau sumažėjo nei 2017 m. – jų svarba vertinama 7 balais, šių paslaugų bendri vertinimai patenka tarp žemiausiai balais pasižyminčių, kaip ir 2017 m. (žr. lentelę Nr. 3.).

Lentelė Nr. 3. Bendras savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų vertinimas, vertinimo vidurkis

Paslaugos	2017	2022
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (civilinės būklės aktų registravimas: gimimo, įvaidinimo, santuokos, ištuokos, mirties registravimas ir pan.)	7.3	8.3
Kultūros paslaugos (kultūros įstaigų paslaugos, valstybinių švenčių renginiai (pavyzdžiui, Nepriklausomybės atgavimo, Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena), miesto švenčių renginiai, bibliotekos)	7.3	8.1
Seniūnijų teikiamos paslaugos (pažymų, leidimų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas, pasiūlymo/prrašymo/skundo teikimas)	7.4	8.0
Švietimo įstaigų (t. y., darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	7.3	7.9
Aplinkos tvarkymo paslaugos (švara, apšvietimas, vaikų žaidimo aikštelės, gyvūnų vedžiojimo aikštelės)	7.5	7.7
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos (skverai, stadionai, pasivaikščiojimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto įstaigų paslaugos)	7.1	7.7
Socialinės paslaugos ir parama	6.9	7.7
Komunalinio ūkio paslaugos (atliekų tvarkymo paslaugos, vandens tiekimas, nuotekų valymas, būsto ir pastatų ūkio administravimas)	7.7	7.5
Paslaugos verslui (nekilnojamojo turto mokesčio lengvatos teikimas juridiniams asmenims, licencijų ir leidimų išdavimas)	6.3	7.1
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/keitimas)	6.5	6.9

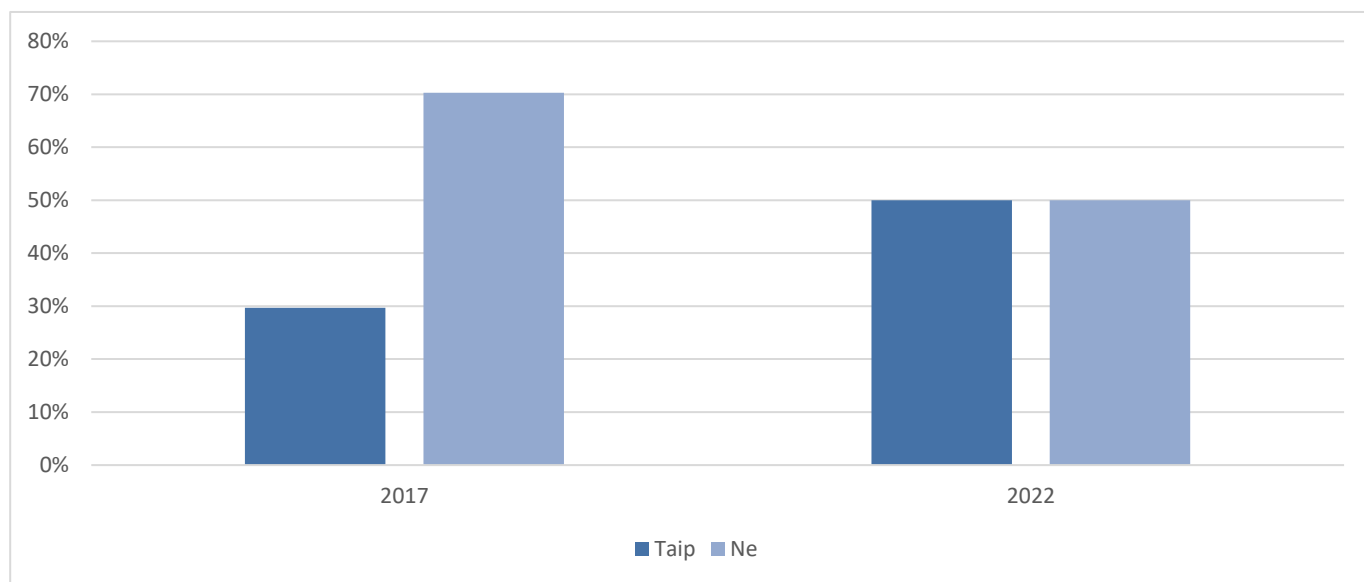
Kl. 5. Kaip Jūs bendrai vertinate Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje teikiamas paslaugas? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai:

Tarp vertinimų pasiskirstymų pagal demografines charakteristikas, pastebima, kad moterys daugelį paslaugų yra linkusios vertinti geriau nei vyrai. Seniūnijų teikiamas paslaugas statistiškai reikšmingai geriau vertina asmenys, sulaukę 65 ir daugiau metų amžiaus. Taip pat Molėtų mieste gyvenantys savivaldybės teikiamas paslaugas vertina palankiau nei gyvenantys Molėtų rajone (žr. priede Nr. 1.).

Į savivaldybės administraciją per pastaruosius 12 mėnesių kreipėsi apytiksliai 50 proc. apklaustųjų. Tai sudaro apie 20 proc. daugiau nei 2017 m. (žr. diagramą Nr. 2.)

Paminėtina, kad tolesnius **bendrus** savivaldybės administracijos vertinimus sudaro tik tų respondentų atsakymai, kurie per pastaruosius 12 mėnesių kreipėsi į savivaldybės administraciją.

Diagrama Nr. 2. Per pastaruosius 12 mėn. kreipėsi į savivaldybės administraciją

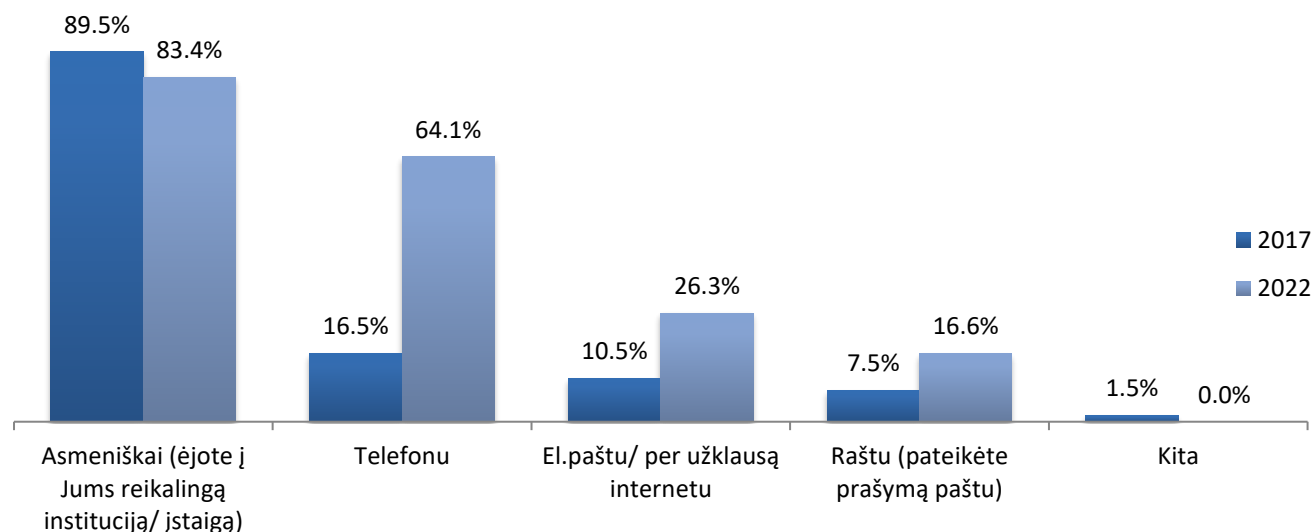


Kl. 6. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės į savivaldybę?

Į savivaldybės administraciją dažniau kreipėsi moterys nei vyrai, taip pat asmenys, sulaukę 40-49 metų amžiaus (žr. priede Nr. 1).

Daugiausiai buvo kreipiamasi tiesioginiu būdu t. y. respondentai asmeniškai atėjo į jiems reikalingą instituciją/įstaigą (83,4 proc. besikreipusiųjų kreipėsi būtent šiuo būdu). Kiek mažiau kreiptasi telefonu (64,1 proc.), elektroniniu paštu / per užklausą internetu (26,3 proc.) ir raštu kreipėsi mažiausiai respondentų (16, 6 proc.). Lyginant su 2017 m. matyti, kad pasirenkamas kreipimosi pobūdis kiek pasikeitė: vis dėlto daugiausia žmonių kreipėsi ateidami tiesiai į įstaigą, kaip ir 2017 m. Tačiau žymiai daugiau kreipėsi telefonu, dvigubai daugiau nei 2017 m. kreipėsi el. paštu ir teikė prašymus raštu (žr. diagramą Nr. 3.).

Nr. 3. Kreipimosi į savivaldybę būdai



Kl. 7. Kokiu būdu kreipėtės į savivaldybę Jums rūpimais klausimais? PASTABA: N=133

Kreipimosi būdus analizuojant pagal demografines charakteristikas išsiskiria vyrai, kurie pateikė prašymą raštu dažniau nei moterys. Asmenys su aukštesniu išsilavinimu ir tie, kurių pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį siekia 500 ir daugiau eurų, dažniau buvo linkę kreiptis el. paštu ar per užklausą internetu (žr. priede Nr. 1.).

Respondentai buvo prašomi ir vertinant Molėtų rajono savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, įvertinti kiekvieną iš teiginių. Apžvelgiant duomenis, pastebėta, kad apklaustieji statistiškai reikšmingai labiausiai sutinka su teiginiais, kad savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų (4,6 balo iš 5 galimų), savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais bei, kad savivaldybės administracijos darbo laikas yra patogus (abu įvertinti po 4,5 balo iš 5 galimų balių). Taip pat sutinka su teiginiais, kad specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą (4,3 balo iš 5 galimų), teikiama informacija yra išsami bei, kad problemos yra išsprendžiamos laiku (4,2 balo). Reikšmingai mažiausiai sutinkama, kad savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukiama tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atlyginimą už suteiktas

paslaugas (1,4 balo). Lyginant su 2017 m. yra matyti, kad kai kur vertinimai liko tokie pat, bet daugumoje atvejų pagerėjo. (žr. lentelę Nr. 4.).

Lentelė Nr. 4. Vertinant savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kiekvieno iš teiginių vertinimas, įvertinimo vidurkis

Teiginys	2017	2022
Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	-	4.5
Savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų	4.2	4.6
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto	4.0	4.1
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	4.0	4.1
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)	4.0	4.2
Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	4.0	4.0
Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	4.1	4.3
Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	4.3	4.5
Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami	4.1	4.2
Savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukiau tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atsilyginimą už suteiktas paslaugas	1.6	1.4

Kl. 8. Vertindami savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku): PASTABA: N=133

Atkreipiant dėmesį į teiginių vertinimą pagal demografines charakteristikas matyti, kad moterys daugelį teiginių vertina palankiau nei vyrai. Išsiskiria asmenys iki 39-ių metų – šie mažiausiai pritaria teiginiui, kad savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų ir kad

kreipiantis į savivaldybės administraciją, į jų problemą buvo reaguota iš karto bei ji buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kita“. Taip pat asmenys iki 39 metų statistiškai reikšmingai mažiau pritaria teiginiams apie savivaldybės administracijos specialistų kompetenciją ir darbo išmanymą bei jų mandagumą ir malonų bendravimą su klientais. Pažymėtina, kad asmenys su aukštesniu išsilavinimu taip pat prasčiau vertino teiginius apie savivaldybės administracijos specialistų kompetenciją ir darbo išmanymą, apie tai, kad savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami ir kad savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus (žr. priede Nr. 1).

2.2. Pasitenkinimo paslaugomis indeksai

Analizuojant duomenis buvo skaičiuojami vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksai, naudojant Vidaus reikalų ministerijos patvirtintą metodiką². Vartotojų pasitenkinimo indeksas buvo skaičiuotas taikant toliau pateiktą formulę.

VPI₁ (%) = I klausimų dalies aritmetinis vidurkis

$$VPI_1 = \frac{1}{a-1} \sum_{i=2}^n \left(\frac{\sum_{j=1}^{k_i} x_{ij}}{k_i} \right)$$

kur:

i = 2, ... , n – klausimo numeris;

j = 1, ... , k_i – i-tojo klausimo sudedamosios dalies numeris (respondentų atsakymai „nežinau“ nėra traukiami į indekso skaičiavimą);

x_{ij} = i-tojo klausimo, j-tosios dalies respondentų atsakymų, paverstų procentais, aritmetinis vidurkis (respondentų atsakymai „nežinau“ nėra traukiami į indekso skaičiavimą);

² Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1V-339 patvirtinta „Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodika“. Valstybės žinios, 2009, Nr. 81 – 3391.

a – klausimų skaičius I klausimyno dalyje;

Pasitenkinimo paslaugomis indeksai apskaičiuoti pagal klausimyno klausimus (indeksus sudaro):

1. Pasitenkinimo socialinėmis paslaugomis indeksą sudaro 10.1 – 10.9 klausimai;
2. Pasitenkinimo švietimo paslaugomis indeksą sudaro 12.1 – 12.8 klausimai;
3. Pasitenkinimo paslaugomis verslui indeksą sudaro 17.1 – 17.4 klausimai;
4. Bendrą pasitenkinimo paslaugomis indeksą sudaro 10.1 – 10.9, 12.1 – 12.8, 17.1 – 17.4 klausimai.

Gauti rezultatai pateikiami lentelėje Nr. 5.

Gyventojai labiausiai patenkinti švietimo paslaugomis, pasitenkinimo švietimo paslaugomis apskaičiuotas indeksas yra 85,5 balo iš 100 galimų, o tai yra gana geras įvertinimas. Respondentai mažiau patenkinti socialinėmis paslaugomis (81,6 balo), o mažiausiai jaučia pasitenkinimą paslaugomis verslui (75,2 balo). Pabrėžtina, kad respondantai pakankamai patenkinti visomis paslaugomis, jei atkreipsime dėmesį į bendrą pasitenkinimą, kuris yra 81,9 balai. (žr. lentelę Nr. 5.).

Lentelė Nr. 5. Vartotojų pasitenkinimo skirtingomis paslaugomis indeksai

VPI pavadinimas	2017 m. Indeksas	N	2022 m. Indeksas	N
Pasitenkinimo socialinėmis paslaugomis indeksas	76.1	142	81.6	151
Pasitenkinimo švietimo paslaugomis indeksas	82.4	127	85.5	118
Pasitenkinimo paslaugomis verslui indeksas	72.5	85	75.2	82
Bendras pasitenkinimo paslaugomis indeksas	79.0	189	81.9	251

2.3. Socialinių paslaugų vertinimas

Šiame skyriuje bus aptarta socialinių paslaugų ir paramos svarba bei šių paslaugų vertinimas. 2022 m. svarbiausiomis įvardintos socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas (8,4 balo iš 10 galimų) ir informacija/konsultacija/dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo paslaugos (8,3 balo).

Mažiausiai svarbiomis laikomos vaiko teisių apsaugos tarnyba (5,6 balo) ir pagalba į namus (5,4). (žr. diagramą Nr. 4.)

Diagrama Nr. 4. Socialinių paslaugų ir paramos svarba



3

Kl. 9. Kiek Jums yra svarbios socialinės paslaugos ir parama Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu):

Svarbos vertinimo pasiskirstymai pagal demografines charakteristikas atskleidžia, kad socialinės paramos skyrimas ir pašalpos ir informacija/ konsultacija/ dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo mažiausiai svarbios aukščiausias pajamas gaunantiems ir aukštąjį išsilavinimą turintiems

³ 2017 m. duomenys nėra vaizduojami diagramoje, nes 2017 m. apie paslaugų svarbą buvo klausiami visi respondentai, o ne tik tie, kurie naudojo socialinėmis paslaugomis.

respondentams. Statistiškai reikšmingai mažiau svarbūs prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą ir prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo asmenims, įgijusiems aukštesnįjį /spec. vidurinį išsilavinimą. (žr. priede Nr. 1.).

2022 m., kaip ir 2017 m., daugiausia kreipėsi dėl informacijos, konsultacijos, dokumentacijos tvarkymo dėl socialinių paslaugų skyrimo (24,2 proc.), dėl socialinės paramos skyrimo ir mokėjimo (22,1 proc.). Čia kreipimosi procentas beveik nepakito. Lyginant apskritai su 2017 m. matyti, kad respondentai socialinėmis paslaugomis ir parama naudojos žymiai mažiau išskyrus pirmus anksčiau paminėtus du atvejus. Mažiausiai kreiptasi dėl pagalbos į namus (1,8 proc.) bei prašymo būstui nuomoti ar paramos būstui įsigyti gavimo ir vaiko teisių apsaugos tarnybos paslaugomis (po 1,4 proc.) (žr. diagramą Nr. 5.).

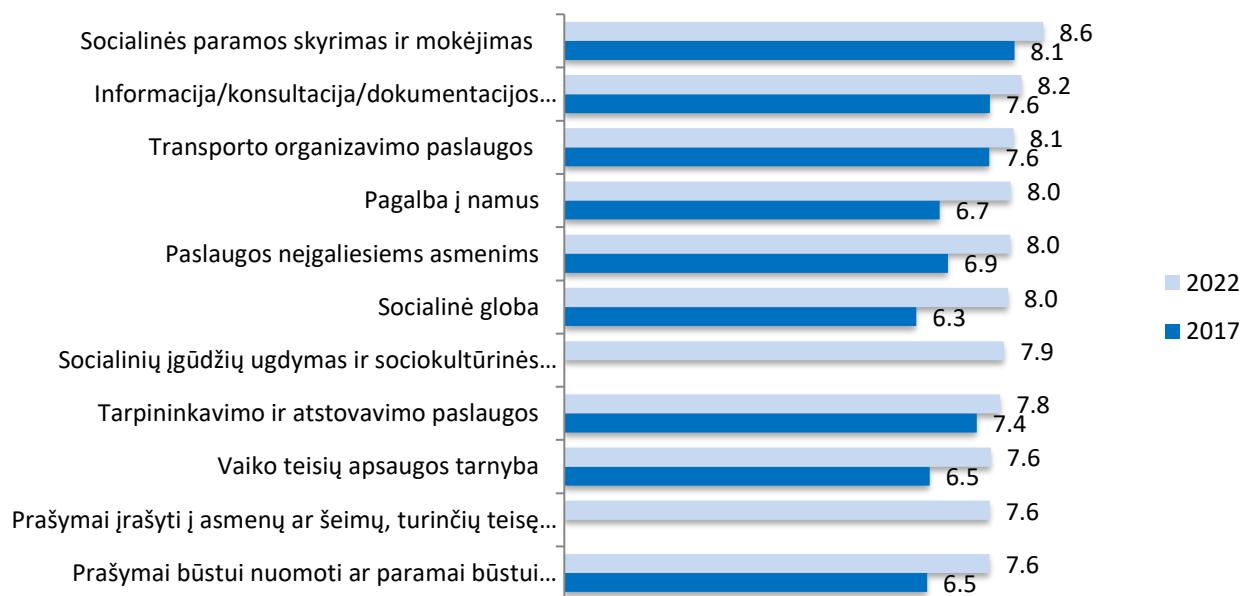
Diagrama Nr. 5. Per pastaruosius 12 mėn. naudojos socialinėmis paslaugomis ir parama



Kl. 10. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl socialinių paslaugų ir paramos, tai yra (SKAITYTI KIEKVIENĄ VARIANTĄ)? Kaip vertinate socialines paslaugas ir Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Kadangi į savivaldybės administraciją dėl socialinių paslaugų kreipėsi labai mažas skaičius žmonių, jas vertino tik tie, kurie kreipėsi dėl konkrečiai pastarųjų. Vidutinis visų vertinimas 2017 m. buvo patenkinamas, t. y. 7,1 balo iš 10 galimų, 2022 m. vidutinis vertinimas pakilo iki 7,9 balo. Bet apskritai rezultatai turėtų būti vertinami atsižvelgiant į labai mažą skaičių atsakiusiųjų. Aptariant vertinimus statistiškai reikšmingiausias išlieka, kaip ir 2017 m. socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas, šios paslaugos vertinamos palankiausiai (8,6 balo iš 10 galimų), taip pat palankiai vertinama informacija, konsultacija, dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo (8,2 balo) bei transporto organizavimo paslaugos (8,1 balo). Pažymėtina, kad 2017 m. prasčiausiai buvo vertinama socialinės globos paslauga (6,3 balo), tačiau 2022 m. šios paslaugos vertinimas pakilo iki 8,0 balų, taip pat iki 8,0 balų pakilo pagalbos į namus ir paslaugų neįgaliesiems asmenims vertinimas. Vidutiniškai buvo vertinamos vaiko teisių apsaugos tarnybos paslaugos ir prašymų įrašyti į asmenų ar šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą bei būstui nuomoti ar paramai būstui įsigyti (po 7,6 balo iš 10 galimų). Apskritai tyrimo rezultatai rodo, kad lyginant su 2017 m. visų socialinių paslaugų vertinimai padidėjo. (žr. diagramą Nr. 6.).

Diagrama Nr. 6. Socialinių paslaugų vertinimas



Kl. 10.

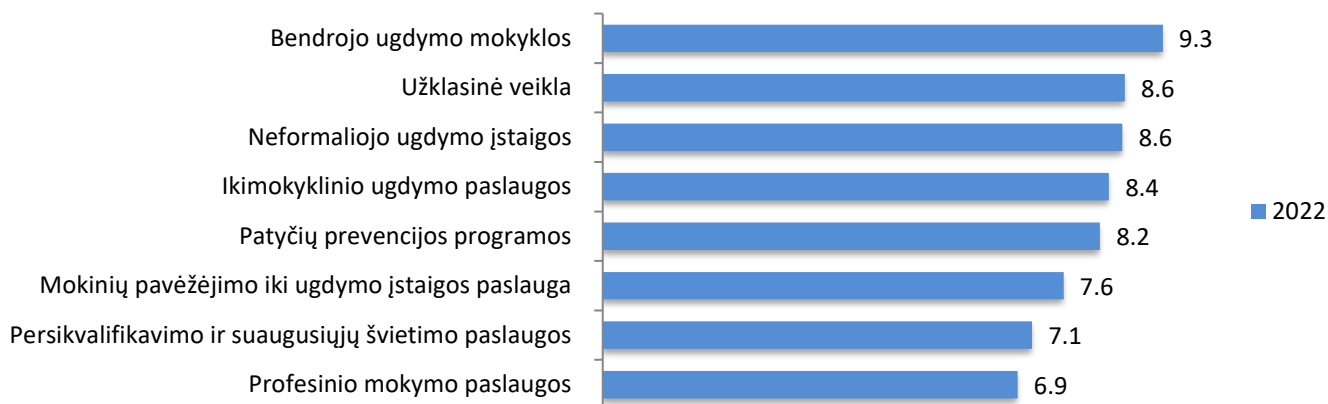
Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl socialinių paslaugų ir paramos, tai yra (SKAITYTI KIEKVIENĄ VARIANTĄ)? Kaip vertinate socialines paslaugas ir Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai)

Pastebėta, kad respondentai, kurių amžius yra iki 39 m., mažesniais balais vertino tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas bei socialinės globos paslaugą. Tačiau moterys, lyginant su vyrais, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas įvertino statistiškai reikšmingai palankiau. Taip pat moterų palankiau buvo įvertintos socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos. Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas palankiau įvertintas ne Molėtuose gyvenančių respondentų.

2.4. Švietimo paslaugų vertinimas

Šiame skyriuje analizuojamas naudojimasis švietimo paslaugomis, jų vertinimas. Švietimo paslaugos 2022 m. įvardijamos kaip pakankamai svarbios. Bendrojo ugdymo mokyklos vertinamos kaip svarbiausios – 9,3 balo iš 10. Taip pat prie svarbių priskiriamos neformaliojo ugdymo įstaigos ir užklasinė veikla (po 8,6 balo). Mažiausiai svarbios yra profesinio mokymo paslaugos (6,9 balo iš 10) (žr. diagramą Nr. 7.).

Diagrama Nr. 7. Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų svarba



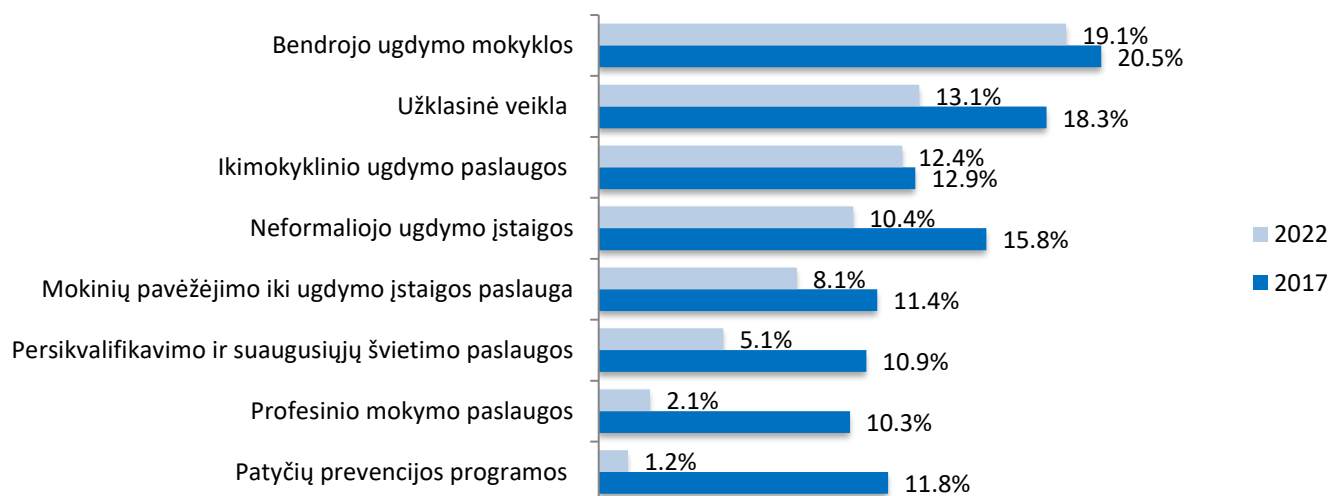
⁴ Kl. 11. Kiek Jums yra svarbios švietimo įstaigų teikiamos paslaugos Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu).

⁴ 2017 m. duomenys nėra vaizduojami diagramoje, nes 2017 m. apie paslaugų svarbą buvo klausiami visi respondentai, o ne tik tie, kurie naudojo švietimo paslaugas.

Analizuojant duomenis, svarbos pasiskirstymą pagal demografines charakteristikas reikšmingų skirtumų nepastebėta, išskyrus patyčių prevencijos programos yra mažiau svarbios 65 ir daugiau metų sulaukusiems respondentams. Pastebėta, kad persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos, kaip ir profesinio mokymo paslaugos, mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga bei patyčių prevencijos programos mažiau svarbios aukštąjį išsilavinimą turintiems respondentams. Mokinių pavėžėjimo paslauga taip pat mažiau svarbi yra respondentams, kurių pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį yra 500 ir daugiau eurų. Bendrojo ugdymo mokyklos ir mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga statistiškai reikšmingai svarbesnės yra ne Molėtuose gyvenantiems respondentams (žr. priede Nr. 1.).

Paklausiausios, kaip ir 2017 m., bendrojo ugdymo mokyklų teikiamos paslaugos (19,1 proc.), užklausinė veikla (13,1 proc.). Mažiausiai buvo naudojamosi profesinio mokymo paslaugomis (2,1 proc.) ir patyčių prevencijos programos paslaugomis (1,2 proc.).

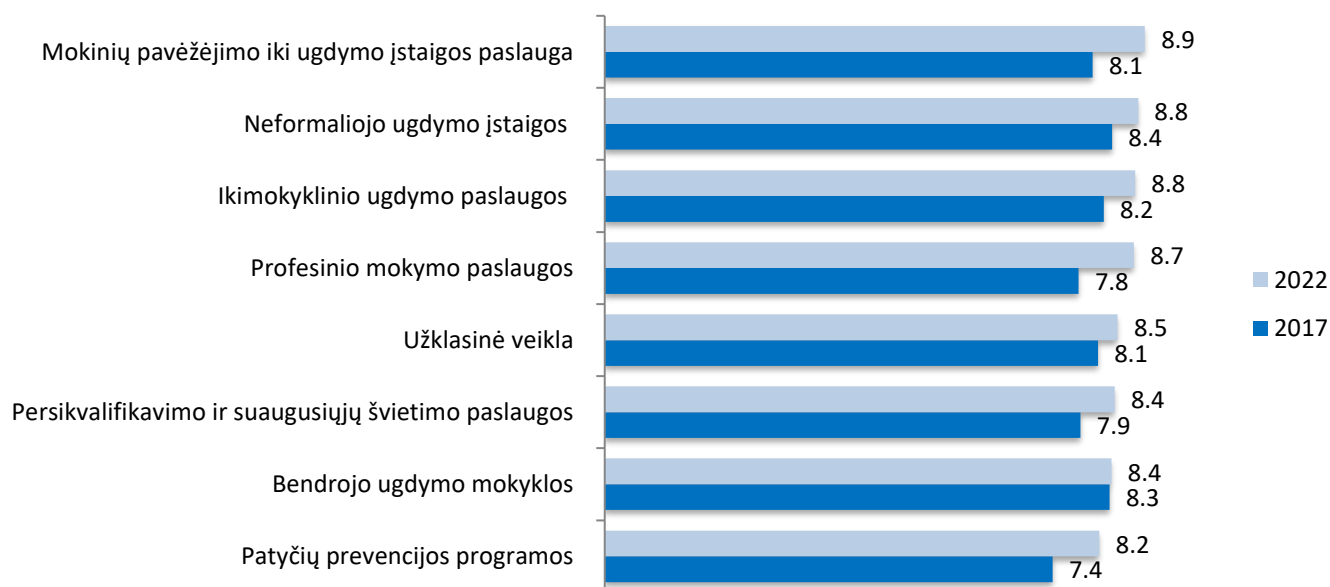
Diagrama Nr. 8. Per pastaruosius 12 mėn. naudojosi švietimo paslaugomis:



Kl. 12. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) švietimo paslaugomis? Kaip vertinate švietimo įstaigų teikiamas paslaugas Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Švietimo paslaugos vidutiniškai vertinamos 8,6 balo lyginant su 2017 m. 8 balais iš 10 galimų. Palankiausiai vertinamos mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga (8,9 balo 10 balų skalėje) ir neformaliojo ugdymo įstaigų paslaugos bei iki mokyklinio ugdymo paslaugos (po 8,8 balo), o nepalankiausiai (statistiškai reikšmingai) patyčių prevencijos programos (8,2 balo). Lyginant su 2017 m. yra matyti, kad visų paslaugų vertinimai pagerėjo, ypač išsiskyrė profesinio mokymo paslaugos – padidėjo 0,9 balo ir mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga – padidėjo 0,8 balo (žr. diagramą Nr. 9.).

Diagrama Nr. 9. Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų vertinimas



Kl. 12. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) švietimo paslaugomis? Kaip vertinate švietimo įstaigų teikiamas paslaugas Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Analizuojant duomenis pastebima, kad moterys yra linkusios statistiškai reikšmingai palankiau nei vyrai vertinti ikimokyklinio ugdymo paslaugas ir patyčių prevencijos programas. Taip pat matyti, kad 50–64 metų amžiaus respondentai statistiškai reikšmingai palankiau vertina ikimokyklinio ugdymo paslaugas, neformaliojo ugdymo įstaigas, persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugas bei profesinio mokymo paslaugas. Taip pat pastebima, kad patyčių prevencijos programos statistiškai reikšmingai žemiau vertinamos aukštąjį išsilavinimą turinčių respondentų (žr. priede Nr. 1.).

Teiginiai apie švietimo paslaugas vertinami vidutiniškai virš 3 balų iš 5 galimų, tai rodo, kad respondentai labiau sutinka nei nesutinka su teiginiais, bet taip pat nerodo ir ryškaus pritarimo šiems teiginiams. Vis dėlto reikšmingai labiausiai pritariama, kad savivaldybės ugdymo įstaigų aplinka yra pakankamai gera (4,3 balo iš 5 galimų). Taip pat pritariama teiginiui, kad savivaldybėje yra pakankamai bendrojo ugdymo mokyklų (4,2 balo). Mažiausiai statistiškai reikšmingai sutinkama su teiginiais, kad savivaldybėje yra pakankamai persikvalifikavimui ir suaugusiųjų švietimui skirtų paslaugų (3,4 balo) bei pakankamai profesinio ugdymo įstaigų (3,3 balo) (žr. diagramą Nr. 10.).

Diagrama Nr. 10. Teiginių apie švietimo paslaugas vertinimas



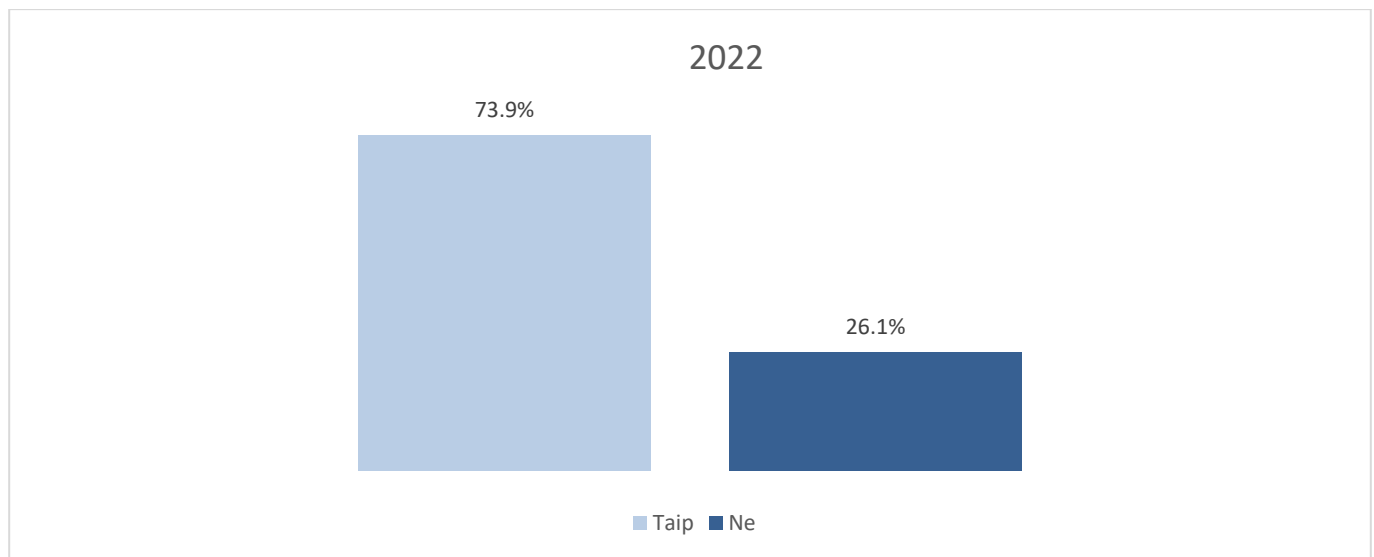
Kl. 13. Galvodami apie švietimo paslaugas Molėtų raj. savivaldybėje, įvertinkite žemiau pateiktus teiginius skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku):

Atidžiau analizuojant vertinimų pasiskirstymus pagal įvairias demografines charakteristikas pastebėta, kad respondentai, kurių amžių sudaro 50–64 metai, labiausiai pritaria, kad savivaldybėje veikia pakankamai neformaliojo ugdymo įstaigų ir organizuojama pakankamai užklasinės veiklos. Ne Molėtų gyventojai

statistiškai reikšmingai mažiau pritarė teiginiams, kad savivaldybėje organizuojama pakankamai užklausinės veiklos moksleiviams ir kad savivaldybėje yra pakankamai profesinio ugdymo įstaigų. (žr. priede Nr. 1.).

Taip pat respondentai buvo paklausti, ar turi ugdymo įstaigą lankančių nepilnamečių vaikų. Rezultatai rodo, kad net 73,9 proc. apklaustųjų turi nepilnamečių vaikų, lankančių ugdymo įstaigą (žr. diagramą Nr. 11.).

Diagrama Nr. 11. Turintys ugdymo įstaigą lankančių nepilnamečių vaikų



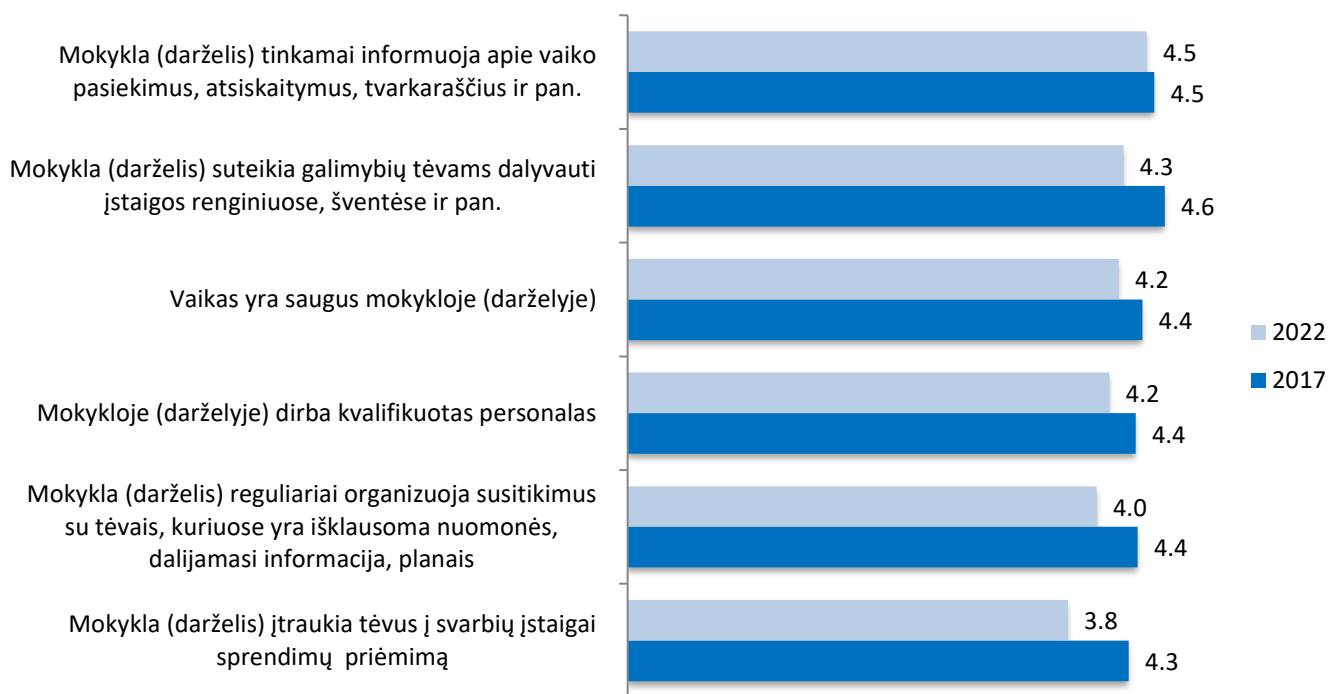
Kl. 14. Ar turite kokią nors ugdymo įstaigą (darželį, mokyklą) lankančių nepilnamečių vaikų?

Pasiskirstymai pagal demografines charakteristikas nurodo, kad ugdymo įstaigą lankančių nepilnamečių vaikų turi dažniau asmenys iki 49-ųjų metų amžiaus, didžiausias procentas tarp 40-49 metų amžiaus apklaustųjų (81,1 proc.). Asmenų, gaunančių pajamas iki 250 eur. vienam šeimos nariui per mėnesį, kategorija, kurioje didžiausias skaičius asmenų, turinčių vaikų, lankančių kokią nors ugdymo įstaigą nepilnamečių vaikų (95,0 proc.). Taip pat statistiškai reikšmingai daugiau asmenų, turinčių vaikų, kurie lanko kokią nors ugdymo įstaigą yra tarp ne Molėtuose gyvenančių asmenų. (žr. priede Nr. 1.).

Gyventojai, turintys nepilnamečių vaikų, lankančių kokią nors ugdymo įstaigą, buvo paprašyti nurodyti, kiek pastarieji teiginiai atitinka jų vaikų lankomą ugdymo įstaigą. Pastebima, kad visiems teiginiams

pakankamai pritariama (vidutiniškai vertinami teiginiai 4,2 balo iš 5 galimų). Lyginant su 2017 m. vidutinis teiginių vertinimas sumažėjo 0,3 balo. Respondentai (statistiškai reikšmingai) labiausiai pritaria teiginiui, kad mokykla (darželis) tinkamai informuoja apie vaiko pasiekimus, atsiskaitymus, tvarkaraščius ir pan. (4,5 balo), taip pat pritariama teiginiui, kad mokykla (darželis) suteikia galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan. (4,3 balo). Mažiausiai (mažiau nei kitiems teiginiams) pritariama, kad mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų priėmimą (3,8 balo). Pažymėtina, kad šis teiginys prasčiausiai buvo įvertintas ir 2017 m., tačiau 2022 m. jo vertinimas sumažėjo dar 0,5 balo. Svarbu akcentuoti, kad beveik visų teiginių vertinimas (išskyrus pirmąjį – jo vertinimas nepakito) šiek tiek sumažėjo (žr. diagramą Nr. 12).

Diagrama Nr. 12. Teiginių apie ugdymo įstaigą, kurioje mokosi respondento vaikai vertinimas



Kl. 15. Aš jums perskaitysiu keletą teiginių, o jūs pasakykite, ar jie yra tinkami ugdymo įstaigai, kurioje mokosi jūsų vaikas (-ai) apibūdinti. Atsakymą pateikite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia „visiškai netinka“, o 5 – „labai tinka“. PASTABA: N=102

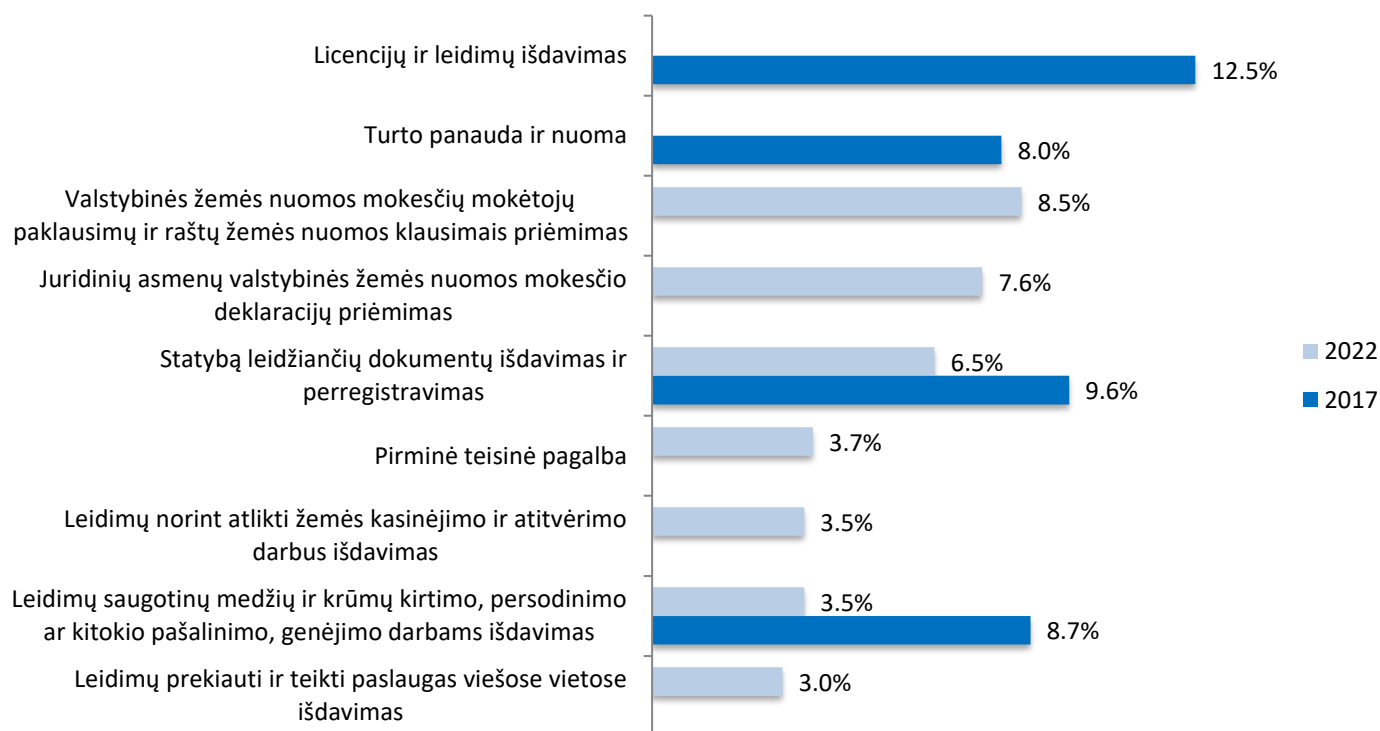
Vertinimų pasiskirstyme pagal demografines charakteristikas išsiskiria vertinimo skirtumai priklausomai nuo lyties – moterys labiau nei vyrai pritaria, kad mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų priėmimą. Taip pat 50–64 metų respondentai labiau pritaria, kad mokykla (darželis) suteikia

galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan. bei tam, kad mokykloje (darželyje) dirba kvalifikuotas personalas. Aukštąjį išsilavinimą turintys respondentai mažiau pritarė teiginiui, kad mokykla (darželis) suteikia galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan. 251–499 eur. pajamas gaunantys respondentai statistiškai reikšmingai mažiau pritarė teiginiui, kad mokykla (darželis) reguliariai organizuoja susitikimus su tėvais, kuriuose yra išklausoma nuomonės, dalijamasi informacija, planais. Aukščiausias pajamas gaunantys respondentai statistiškai reikšmingai mažiau pritaria teiginiui, kad mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų priėmimą. (žr. priede Nr. 1.).

2.5. Paslaugų verslui vertinimas

Paslaugų verslui vertinimas yra paskutinė tema, kuria buvo apklausiami respondentai. Čia klausiama, kiek yra svarbios šios paslaugos, prašoma jas įvertinti.

Diagrama Nr. 14. Per pastaruosius 12 mėn. naudojosi paslaugomis verslui:

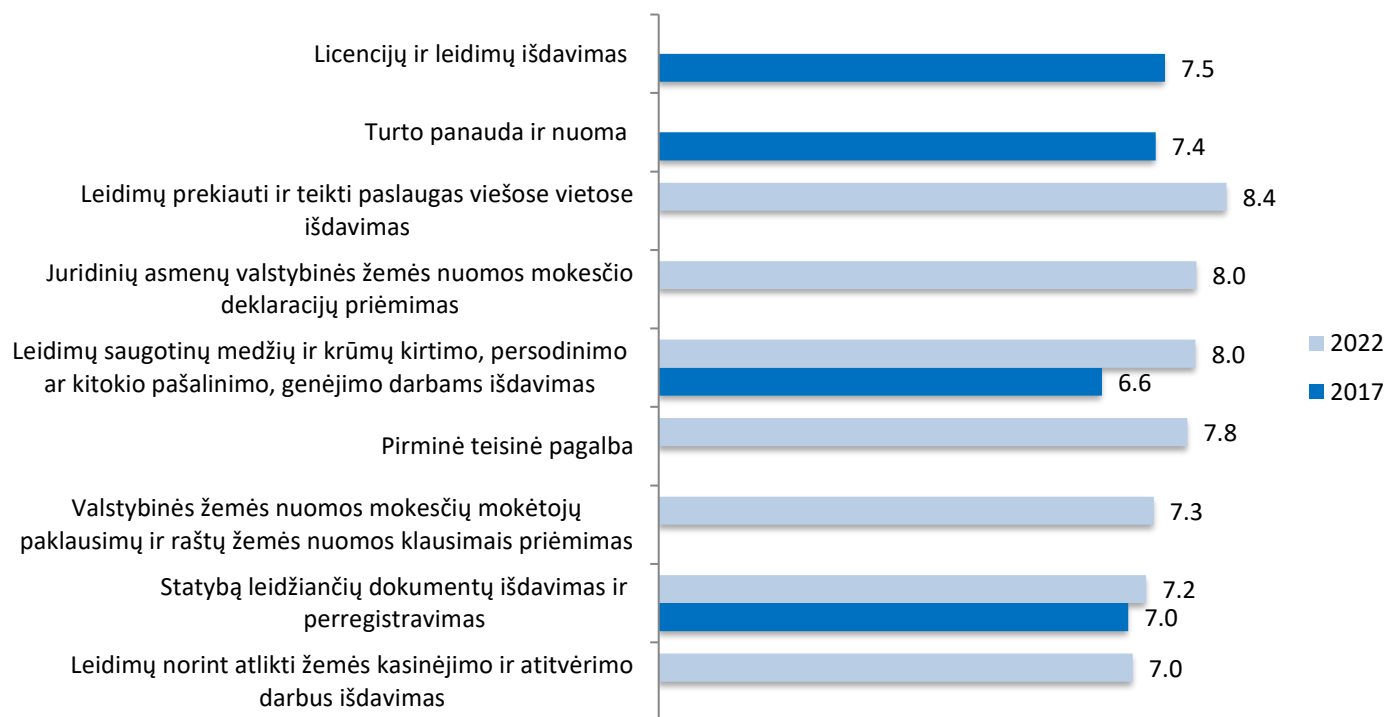


Kl. 17. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) paslaugomis verslui? Kaip vertinate Molėtų raj. savivaldybės teikiamas paslaugas verslui? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Daugiausia apklaustieji naudojami valstybinės žemės nuomos mokesčių mokėtojų paklausimų ir raštų žemės klausimais priėmimo paslaugomis (8,5 proc.). Mažiausiai naudotasi pirmine teisine pagalba (3,7 proc.), leidimų, norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus, išdavimo paslauga ir leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimo paslauga (po 3,5 proc.), ir leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose paslauga (3,0 proc.) (žr. diagramą Nr. 14.).

2022 m. paslaugos verslui vidutiniškai vertinamos 7,7 balo, šiek tiek geriau nei 2017 m. – vertinimas sudarė – 7,1 balo 10 balų skalėje. Kalbant apie konkrečias paslaugas, palankiausiai įvertinta leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimo paslauga (8,4 balo), o prasčiausiai įvertintas leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimo paslauga (7,0 balo) (žr. lentelę Nr. 15.).

Lentelė Nr. 15. Paslaugų verslui vertinimas



Kl. 17. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) paslaugomis verslui? Kaip vertinate Molėtų raj. savivaldybės teikiamas paslaugas verslui? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Analizuojant duomenis pagal demografines charakteristikas matyti, kad moterys statistiškai reikšmingai daugelį paslaugų vertina palankiau nei vyrai. Taip pat respondentai, kurių pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį yra iki 250 eurų, palankiau vertina leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimo paslaugą.

Priedas Nr. 1. Pasiskirstymų pagal socialines, demografines charakteristikas lentelės

1.1 Bendras demografinis pasiskirstymas

Bendros demografinės charakteristikos		%	N
Respondento lytis	Vyras	43,1%	187
	Moteris	56,9%	247
Amžiaus grupės	iki 39	21,7%	94
	40-49	15,9%	69
	50-64	44,9%	195
	65 ir daugiau	17,5%	76
Išsilavinimas	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	31,8%	138
	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	45,6%	198
	Aukštasis	22,6%	98
Užsiėmimas	Dirbantis	50,2%	218
	Nedirbantis	26,0%	113
	Pensininkas	23,7%	103
Šeimos narių skaičius (įskaitant Jus)	1 asmuo	21,4%	93
	2 asmenys	38,7%	168
	3 asmenys	17,1%	74
	4 asmenys	15,0%	65
	5 asmenys	6,5%	28
	6 ir daugiau asmenų	1,4%	6
Jūsų šeimyninė padėtis	Netekėjusi / nevedęs	13,8%	60
	Ištekėjusi / vedęs / gyvename nesusituokę.	59,7%	259

	Išsiskyrusi / (-ęs) / gyvenu atskirai.	15,4%	67
	Našlė / (-ys).	11,1%	48
Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR	iki 250	28,8%	112
	nuo 251 iki 499	28,3%	110
	500 ir daugiau	42,9%	167
Gyvenamoji vieta	Molėtai	24,2%	105
	Kita gyvenamoji vieta	75,8%	329

1.2 Bendras gyvenamosios vietovės ir savivaldybės administracijos darbo vertinimo vidurkiai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Bendras gyvenamosios vietovės vertinimas	Vidurkis	8.3a	8.2a	8.1a	8.3a	8.3a	8.2a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Bendras savivaldybės administracijos darbo vertinimas	Vidurkis	6.9a	7.3b	6.7a	6.7a	7.1a	8.0b
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76b

1.3 Bendri gyvenamosios vietovės ir savivaldybės administracijos darbo vertinimo vidurkiai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

Išsilavinimas	Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR	Gyvenamoji vieta
---------------	--	------------------

		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Bendras gyvenamosios vietovės vertinimas	Vidurkis	7.9a	8.3a	8.5a	7.7a	8.5b	8.4b	8.5a	8.1a
	N	138a	198a	98a	112a	110b	167b	105a	329a
Bendras savivaldybės administracijos darbo vertinimas	Vidurkis	7.1a	7.2a	7.1a	7.0a	7.4a	7.1a	7.3a	7.0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.4 Bendri savivaldybės teritorijoje teikiamų paslaugų svarbos vertinimo vidurkiaai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis		Amžiaus grupės			
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Komunalinio ūkio paslaugos	Vidurkis	7.7a	8.6b	8.1a	8.3a	8.2a	8.3a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Aplinkos tvarkymo paslaugos	Vidurkis	7.6a	8.5b	8.3a	8.0a	8.1a	8.0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Kultūros paslaugos	Vidurkis	7.7a	8.3b	8.1a	8.1a	7.9a	8.1a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos	Vidurkis	7.4a	7.8a	8.4a	8.1a,b	7.1b	7.7a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Socialinės paslaugos ir pašalpos	Vidurkis	7.0a	8.0b	7.0a	7.2a,b	7.6a,b	8.3b
	N	187a	247b	94a	69a,b	195a,b	76b
Švietimo įstaigų (t. y., darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	Vidurkis	7.3a	7.6a	8.3a	7.9a,b	7.1b	6.8b,c
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76b,c
Paslaugos verslui	Vidurkis	6.9a	7.0a	8.0a	7.1a,b	6.8b	5.8b,c
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76b,c
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos	Vidurkis	6.8a	7.2a	7.6a,b	7.9a	6.6b	6.4b,c
	N	187a	247a	94a,b	69a	195b	76b,c
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos	Vidurkis	6.9a	7.4a	7.2a	7.6a	7.0a	6.9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Seniūnijų teikiamos paslaugos	Vidurkis	8.2a	8.6b	8.2a	8.5a	8.4a	8.6a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a

1.5 Bendri savivaldybės teritorijoje teikiamų paslaugų svarbos vertinimo vidurkiaai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Komunalinio ūkio paslaugos	Vidurkis	7.9a	8.3a	8.4a	8.1a	8.5a	8.2a	8.6a	8.1a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Aplinkos tvarkymo paslaugos	Vidurkis	7.7a	8.3a	8.3a	7.9a	8.1a	8.3a	8.7a	7.9b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
Kultūros paslaugos	Vidurkis	7.9a	8.0a	8.2a	7.9a	8.4a	7.9a	8.4a	7.9a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos	Vidurkis	7.2a	7.7a,b	8.1b	7.0a	8.3b	7.9b	8.1a	7.5a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110b	167b	105a	329a
Socialinės paslaugos ir pašalpos	Vidurkis	8.0a	7.6a,b	6.9b	8.4a	8.1a	6.9b	7.8a	7.5a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167b	105a	329a
Švietimo įstaigų (t. y., darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	Vidurkis	7.1a	7.5a	7.8a	7.4a	7.6a	7.4a	7.8a	7.3a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Paslaugos verslui	Vidurkis	6.2a	7.1a,b	7.7b	6.6a	6.6a	7.3a	7.3a	6.8a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167a	105a	329a
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos	Vidurkis	6.8a	6.9a	7.6a	6.6a	7.3a	7.1a	6.9a	7.1a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos	Vidurkis	7.2a	7.3a	6.7a	7.1a	7.7a	6.9a	7.1a	7.2a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Seniūnijų teikiamos paslaugos	Vidurkis	8.4a	8.5a	8.3a	8.6a,b	8.9a	8.1b	7.6a	8.7b
	N	138a	198a	98a	112a,b	110a	167b	105a	329b

1.6 Bendri savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų vertinimo vidurkiaai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis		Amžiaus grupės			
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Komunalinio ūkio paslaugas	Vidurkis	7.4a	7.6a	7.1a	7.2a	7.7a	7.8a

	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Aplinkos tvarkymo paslaugos	Vidurkis	7.7a	7.8a	7.3a	7.8a	7.9a	7.8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Kultūros paslaugos	Vidurkis	7.7a	8.3b	7.9a	7.9a	8.1a	8.2a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos	Vidurkis	7.3a	8.0b	7.7a	7.8a	7.6a	7.9a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Socialinės paslaugos ir pašalpos	Vidurkis	7.6a	7.8a	7.2a	7.8a	7.7a	8.0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Švietimo įstaigų (t. y. darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	Vidurkis	7.5a	8.2b	7.9a	7.9a	8.1a	7.5a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Paslaugos verslui	Vidurkis	6.7a	7.4b	7.1a	6.8a	7.1a	7.1a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos	Vidurkis	6.6a	7.2b	7.0a	7.0a	6.7a	7.1a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos	Vidurkis	7.8a	8.6b	7.9a	8.4a	8.5a	8.2a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Seniūnijų teikiamos paslaugos	Vidurkis	7.8a	8.2b	7.5a	7.7a,b	8.2a,b	8.6b
	N	187a	247b	94a	69a,b	195a,b	76b

1.7 Bendri savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų vertinimo vidurkiaai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Komunalinio ūkio paslaugas	Vidurkis	7.5a	7.6a	7.4a	7.7a	7.5a	7.6a	7.9a	7.4b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
Aplinkos tvarkymo paslaugos	Vidurkis	7.8a	7.8a	7.5a	8.0a	7.6a	7.7a	8.0a	7.6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Kultūros paslaugos	Vidurkis	8.1a	7.9a	8.2a	8.2a	8.0a	8.1a	8.4a	7.9b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos	Vidurkis	7.4a	7.8a	7.9a	7.6a	7.6a	8.0a	8.4a	7.5b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b

Socialinės paslaugos ir pašalpos	Vidurkis	7.7a	7.7a	7.7a	7.8a	8.0a	7.5a	8.1a	7.6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Švietimo įstaigų (t. y. darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	Vidurkis	8.0a	7.9a	7.7a	8.4a	7.8a	7.9a	8.2a	7.8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Paslaugos verslui	Vidurkis	7.0a	7.1a	7.1a	7.1a	7.2a	7.1a	7.3a	7.0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos	Vidurkis	7.0a	7.0a	6.5a	6.8a	7.1a	7.0a	6.7a	6.9a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos	Vidurkis	8.2a	8.4a	8.2a	8.3a	8.6a	8.1a	8.7a	8.2a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Seniūnijų teikiamos paslaugos	Vidurkis	7.8a	8.1a	8.1a	8.0a	8.1a	8.0a	7.9a	8.1a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.8 Per pastaruosius 12 mėn. Kreipėsi į savivaldybę, pasiskirstymas pagal lytį ir amžių

	Respondento lytis		Amžiaus grupės			
	Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
%	49,7%	50,2%	55,3%	58,0%	51,3%	32,9%
N	93	124	52	40	100	25

1.9 Per pastaruosius 12 mėn. kreipėsi į savivaldybę, pasiskirstymas pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

	Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
%	46,4%	49,0%	57,1%	53,6%	51,8%	47,3%	49,5%	50,2%
N	64	97	56	60	57	79	52	165

1.10 Kreipimosi į savivaldybę būdai, pasiskirstymas pagal lytį ir amžių (kreipiausi)

Respondento lytis	Amžiaus grupės
-------------------	----------------

		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Asmeniškai (ėjote į Jums reikalingą instituciją/ įstaigą)							
	%	82,8%a	83,9%a	73,1%a	82,5%a	87,0%a	92,0%a
	N	77	104	38	33	87	23
Telefonu							
	%	66,7%a	62,1%a	65,4%a	47,5%a	68,0%a	72,0%a
	N	62	77	34	19	68	18
El. paštu/ per užklausą internetu							
	%	31,2%a	22,6%a	38,5%a	25,0%a	24,0%a	12,0%a
	N	29	28	20	10	24	3
Raštu (pateikėte prašymą paštu)							
	%	26,9%a	8,9%b	23,1%a	15,0%a	12,0%a	24,0%a
	N	25	11	12	6	12	6
Kita							
	%	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1
	N	93	124	52	40	100	25

1.11 Kreipimosi į savivaldybę būdai, pasiskirstymas pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą (kreipiausi)

		Išsilavinimas		Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR				Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Moletai	Kita gyvenamoji vieta
Asmeniškai (ėjote į Jums reikalingą instituciją/ įstaigą)									
	%	79,7%a	87,6%a	80,4%a	88,3%a	89,5%a	81,0%a	82,7%a	83,6%a
	N	51	85	45	53	51	64	43	138
Telefonu									
	%	54,7%a	63,9%a	75,0%a	53,3%a	73,7%a	67,1%a	65,4%a	63,6%a
	N	35	62	42	32	42	53	34	105
El. paštu/ per užklausą internetu									
	%	9,4%a	18,6%a	58,9%b	8,3%a	19,3%a	41,8%b	34,6%a	23,6%a
	N	6	18	33	5	11	33	18	39
Raštu (pateikėte prašymą paštu)									
	%	17,2%a	15,5%a	17,9%a	11,7%a	17,5%a	17,7%a	23,1%a	14,5%a
	N	11	15	10	7	10	14	12	24
Kita									
	%	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1	0,0%1

N	64	97	56	60	57	79	52	165
---	----	----	----	----	----	----	----	-----

1.12 Vertinant savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kiekvieno iš teiginių vertinimo vidurkiai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis		Amžiaus grupės			
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	Vidurkis	4,5a	4,5a	4,3a	4,5a	4,6a	4,6a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų	Vidurkis	4,5a	4,6a	4,2a	4,5a,b	4,7b	4,9b,c
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76b,c
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto	Vidurkis	3,9a	4,3b	3,8a	4,2a,b	4,3b	4,1a,b
	N	187a	247b	94a	69a,b	195b	76a,b
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	Vidurkis	3,8a	4,3b	3,5a	4,4b	4,2b	4,0a,b
	N	187a	247b	94a	69b	195b	76a,b
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)	Vidurkis	3,9a	4,3b	4,1a	4,2a	4,2a	4,0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	Vidurkis	4,0a	4,1a	3,7a	3,8a	4,2a	4,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	Vidurkis	4,1a	4,4b	4,0a	4,4a,b	4,4b	4,3a,b
	N	187a	247b	94a	69a,b	195b	76a,b
Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	Vidurkis	4,4a	4,5a	4,1a	4,5a,b	4,6b	4,4a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami	Vidurkis	4,0a	4,3b	4,0a	4,0a	4,3a	4,4a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukiau tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atsilyginimą už suteiktas paslaugas	Vidurkis	1,5a	1,4a	1,7a	1,5a	1,3a	1,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

1.13 Vertinant savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kiekvieno iš teiginių vertinimo vidurkiaai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	Vidurkis	4,5a	4,7a	4,3a	4,5a	4,6a	4,5a	4,6a	4,5a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų	Vidurkis	4,6a	4,6a	4,4a	4,8a	4,7a,b	4,4b	4,5a	4,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a,b	167b	105a	329a
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto	Vidurkis	4,2a	4,2a	3,9a	4,3a,b	4,4a	3,8b	4,0a	4,2a
	N	138a	198a	98a	112a,b	110a	167b	105a	329a
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	Vidurkis	4,1a	4,1a	3,9a	4,4a	4,1a,b	3,8b	3,7a	4,2b
	N	138a	198a	98a	112a	110a,b	167b	105a	329b
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)	Vidurkis	4,0a	4,2a	4,0a	4,3a	4,4a	3,8a	4,1a	4,1a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	Vidurkis	4,3a	4,1a,b	3,7b	4,2a,b	4,3a	3,7b	3,9a	4,1a
	N	138a	198a,b	98b	112a,b	110a	167b	105a	329a
Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	Vidurkis	4,4a	4,4a	3,9b	4,6a	4,4a	4,0b	4,0a	4,4b
	N	138a	198a	98b	112a	110a	167b	105a	329b
	Vidurkis	4,5a	4,5a	4,3a	4,6a,b	4,6a	4,3b	4,2a	4,5b

Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	N	138a	198a	98a	112a,b	110a	167b	105a	329b
Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami	Vidurkis	4,2a,b	4,3a	3,9b	4,3a,b	4,4a	3,9b	4,1a	4,2a
	N	138a,b	198a	98b	112a,b	110a	167b	105a	329a
Savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukia tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atsilyginimą už suteiktas paslaugas	Vidurkis	1,6a	1,3a	1,4a	1,6a	1,5a	1,3a	1,1a	1,5b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b

1.14 Vartotojų patenkinimo paslaugomis indeksai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Motėris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Patėnkinimo socialinėmis paslaugomis indeksai	Vidurkis	77,10a	84,48b	71,84a	85,02b	85,50b	80,90a,b
	N	187a	247b	94a	69b	195b	76a,b
Patėnkinimo švietimo paslaugomis indeksas	Vidurkis	81,72a	88,01b	82,25a	85,41a	90,26a	92,19a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Patėnkinimo paslaugomis verslui indeksai	Vidurkis	69,05a	82,36b	66,31a	82,29a	78,13a	77,00a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Bendras patėnkinimo paslaugomis indeksas	Vidurkis	77,11a	85,49b	77,88a	83,23a	83,65a	82,79a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a

1.15 Vartotojų patėnkinimo paslaugomis indeksai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR					Gyvenamoji vieta	
		Išsilavinimas						
	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta

Pasitenkinimo socialinėmis paslaugomis indeksai	Vidurkis	82,50a	79,90a	84,56a	81,15a	82,83a	82,35a	86,21a	80,42a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Pasitenkinimo švietimo paslaugomis indeksas	Vidurkis	89,45a	84,85a	82,78a	90,72a	83,84a	87,57a	87,07a	84,80a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Pasitenkinimo paslaugomis verslui indeksai	Vidurkis	81,49a	73,37a	74,39a	86,17a	72,99a	74,34a	71,86a	76,53a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Bendras pasitenkinimo paslaugomis indeksas	Vidurkis	83,37a	81,59a	80,53a	82,74a	82,30a	82,56a	83,00a	81,52a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.16 Socialinių paslaugų ir paramos svarbos vertinimo vidurkliai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	Vidurkis	8,5a	8,2a	8,9a	7,7a	8,1a	8,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Vidurkis	6,8a	7,0a	7,2a	8,1a	6,3a	7,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos	Vidurkis	6,5a	6,4a	7,3a,b	7,9a	5,6b	6,2a,b
	N	187a	247a	94a,b	69a	195b	76a,b
Pagalba į namus	Vidurkis	5,6a	5,2a	6,0a	5,9a	4,8a	5,9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Transporto organizavimo paslaugos	Vidurkis	6,5a	6,7a	6,7a	7,0a	6,6a	5,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Socialinė globa	Vidurkis	5,8a	5,8a	5,6a	6,6a	5,7a	6,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Paslaugos neįgaliesiems asmenims	Vidurkis	6,8a	6,6a	7,0a	6,8a	6,6a	5,9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Vaiko teisių apsaugos tarnyba	Vidurkis	5,3a	5,8a	5,6a	7,2a	5,1a	5,6a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas	Vidurkis	8,4a	8,5a	8,6a	8,7a	8,2a	8,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	Vidurkis	5,5a	6,0a	6,4a	7,3a	5,3a	4,2a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	Vidurkis	5,3a	6,0a	6,4a	7,0a	5,3a	4,2a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

1.17 Socialinių paslaugų ir paramos svarbos vertinimo vidurkiai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	Vidurkis	8,6a	8,4a,b	7,0b	8,8a	8,7a	6,7b	8,6a	8,2a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167b	105a	329a
Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Vidurkis	7,1a	7,1a	5,6a	6,6a	7,6a	6,6a	7,0a	6,9a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos	Vidurkis	6,8a	6,1a	6,5a	6,1a	6,9a	6,4a	6,1a	6,5a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Pagalba į namus	Vidurkis	5,9a	4,9a	5,2a	4,6a	5,9a	5,9a	6,3a	5,1a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Transporto organizavimo paslaugos	Vidurkis	7,4a	6,0a	6,1a	6,6a	6,9a	6,0a	6,4a	6,7a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinė globa	Vidurkis	6,1a	5,6a	5,7a	5,8a	6,1a	5,8a	6,1a	5,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Paslaugos neįgaliesiems asmenims	Vidurkis	7,2a	6,3a	6,2a	6,7a	6,9a	6,6a	6,3a	6,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Vaiko teisių apsaugos tarnyba	Vidurkis	6,0a	5,5a	5,1a	5,3a	6,5a	5,4a	5,7a	5,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas	Vidurkis	9,0a	8,3a,b	7,1b	8,9a	9,0a	6,9b	8,2a	8,5a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167b	105a	329a
Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	Vidurkis	6,9a	4,8b	5,7a,b	6,0a	5,8a	5,7a	6,1a	5,7a
	N	138a	198b	98a,b	112a	110a	167a	105a	329a
Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	Vidurkis	6,8a	5,0b	5,1a,b	6,0a	5,8a	5,3a	6,1a	5,6a
	N	138a	198b	98a,b	112a	110a	167a	105a	329a

1.18 Socialinių paslaugų vertinimo vidurkiai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	Vidurkis	7,8a	8,4a	7,6a	8,2a	8,6a	7,5a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Vidurkis	7,2a	8,3b	6,7a	8,5b	8,3b	7,4a,b
	N	187a	247b	94a	69b	195b	76a,b
Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos	Vidurkis	7,3a	8,2b	7,4a	8,8a	8,0a	6,9a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Pagalba į namus	Vidurkis	7,6a	8,3a	6,9a	8,9a	8,3a	8,2a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Transporto organizavimo paslaugos	Vidurkis	7,7a	8,2a	7,1a	8,9a	8,2a	8,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Socialinė globa	Vidurkis	7,2a	8,3a	6,8a	8,6a,b	9,0b	7,6a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Paslaugos neįgaliesiems asmenims	Vidurkis	8,1a	7,9a	7,4a	8,3a	8,3a	7,9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Vaiko teisių apsaugos tarnyba	Vidurkis	7,1a	7,9a	6,6a	8,2a	8,4a	7,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas	Vidurkis	8,1a	8,9b	8,2a	8,3a	8,9a	8,6a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	Vidurkis	7,1a	8,3a	7,3a	8,4a	8,5a	6,9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	Vidurkis	6,8a	8,0a	7,1a	8,7a	8,1a	5,9a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

1.19 Socialinių paslaugų vertinimo vidurkiai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas	Vidurkis	8,3a	8,2a	7,8a	8,2a	8,4a	8,1a	8,8a	8,0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

dėl socialinių paslaugų skyrimo									
Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Vidurkis	7,9a	7,7a	7,9a	8,0a	7,9a	7,5a	8,0a	7,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos	Vidurkis	7,9a	7,9a	7,9a	7,7a	7,9a	8,2a	8,6a	7,7a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Pagalba į namus	Vidurkis	7,9a	8,1a	8,1a	7,4a	8,3a	8,4a	8,9a	7,7a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Transporto organizavimo paslaugos	Vidurkis	8,3a	7,8a	8,1a	8,2a	8,2a	7,9a	8,3a	8,0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinė globa	Vidurkis	7,6a	8,2a	8,5a	8,6a	7,5a	8,1a	8,4a	7,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Paslaugos neįgaliesiems asmenims	Vidurkis	7,7a	7,9a	9,1a	8,2a	7,6a	8,5a	8,7a	7,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Vaiko teisių apsaugos tarnyba	Vidurkis	7,7a	7,5a	7,8a	7,7a	8,2a	6,8a	7,7a	7,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas	Vidurkis	8,6a	8,5a	8,7a	8,3a	8,9a	8,9a	9,4a	8,3b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	Vidurkis	7,8a	7,6a	8,7a	7,8a	8,1a	7,6a	8,7a	7,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	Vidurkis	7,6a	7,4a	8,5a	7,6a	7,5a	7,7a	8,9a	7,3a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.20 Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų svarbos vertinimo vidurkliai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	Vidurkis	8,5a	8,3a	8,7a	8,0a	8,4a	6,4a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Bendrojo ugdymo mokyklos	Vidurkis	9,0a	9,4a	9,4a	9,3a	9,3a	7,2a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Neformaliojo ugdymo įstaigos	Vidurkis	8,1a	8,9a	8,5a	9,1a	8,4a	7,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Užklasė veikla (būreliai mokykloje)	Vidurkis	8,3a	8,8a	8,7a	8,9a	8,7a	5,5a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
	Vidurkis	6,6a	7,5a	7,6a	6,4a	7,3a	4,5a

Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	Vidurkis	7,6a	7,7a	7,5a	7,9a	7,9a	4,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Profesinio mokymo paslaugos	Vidurkis	6,8a	6,9a	7,5a	6,6a	6,5a	3,5a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Patyčių prevencijos programos	Vidurkis	7,6a	8,7a	8,9a	7,9a	8,1a	3,3b
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76b

1.21 Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų svarbos vertinimo vidurkiai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	Vidurkis	9,4a	8,3a	7,6a	9,1a	8,6a	7,7a	7,9a	8,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Bendrojo ugdymo mokyklos	Vidurkis	9,3a	9,5a	9,0a	9,9a	9,6a	8,8a	8,6a	9,5b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
Neformaliojo ugdymo įstaigos	Vidurkis	8,6a	8,5a	8,7a	9,6a	8,7a	8,1a	8,6a	8,6a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Užklausinė veikla (būreliai mokykloje)	Vidurkis	8,7a	8,8a	8,3a	9,3a	9,1a	8,2a	7,9a	8,9a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	Vidurkis	8,1a	7,6a,b	5,8b	8,6a	7,0a	6,6a	6,7a	7,3a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167a	105a	329a
Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	Vidurkis	9,0a	8,3a	5,6b	9,4a	8,4a	6,3b	5,5a	8,5b
	N	138a	198a	98b	112a	110a	167b	105a	329b
Profesinio mokymo paslaugos	Vidurkis	8,5a	7,6a	4,7b	8,4a	7,2a	5,9a	6,0a	7,2a
	N	138a	198a	98b	112a	110a	167a	105a	329a
Patyčių prevencijos programos	Vidurkis	9,1a	8,6a,b	7,2b	9,4a	8,3a	7,9a	8,0a	8,3a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167a	105a	329a

1.22 Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų vertinimo vidurkiai pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis:		Amžiaus grupės			
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	Vidurkis	8,2a	9,1b	8,8a,b	8,0a	9,5b	9,5a,b
	N	187a	247b	94a,b	69a	195b	76a,b
Bendrojo ugdymo mokyklos	Vidurkis	8,0a	8,6a	8,1a	8,3a	8,8a	9,5a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Neformaliojo ugdymo įstaigos	Vidurkis	8,7a	8,8a	8,3a	9,1a,b	9,6b	9,3a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Užklasinė veikla (būreliai mokykloje)	Vidurkis	8,2a	8,7a	8,3a	8,4a	8,9a	9,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	Vidurkis	8,4a	8,4a	7,6a	9,4a,b	9,6b	9,0a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	Vidurkis	8,8a	9,0a	8,3a	9,2a	9,6a	9,7a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Profesinio mokymo paslaugos	Vidurkis	8,9a	8,7a	8,2a	9,5a,b	9,8b	8,0a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
Patyčių prevencijos programos	Vidurkis	7,3a	8,7b	7,8a	8,5a	8,7a	8,3a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a

1.23 Švietimo įstaigų teikiamų paslaugų vertinimo vidurkiai pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas:			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	Vidurkis	9,0a	8,6a	8,7a	9,4a	8,7a	9,0a	9,0a	8,7a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Bendrojo ugdymo mokyklos	Vidurkis	8,8a	8,4a	8,1a	8,8a	8,4a	8,4a	8,4a	8,4a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Neformaliojo ugdymo įstaigos	Vidurkis	8,6a	9,0a	8,8a	8,8a	8,4a	9,0a	8,9a	8,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Užklasinė veikla (būreliai mokykloje)	Vidurkis	8,8a	8,7a	8,1a	9,0a	8,7a	8,4a	8,7a	8,4a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
	Vidurkis	8,8a	8,4a	7,8a	8,3a	8,6a	8,5a	8,1a	8,6a

Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	Vidurkis	9,5a	8,8a	8,4a	9,3a	9,0a	9,0a	9,3a	8,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Profesinio mokymo paslaugos	Vidurkis	8,9a	9,0a	7,9a	8,3a	9,4a	8,6a	8,7a	8,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Patyčių prevencijos programos	Vidurkis	8,6a,b	8,6a	6,8b	8,5a	8,7a	7,8a	8,2a	8,2a
	N	138a,b	198a	98b	112a	110a	167a	105a	329a

1.24 Galvojant apie teikiamas švietimo paslaugas, kiekvieno iš teiginių vertinimas pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
... savivaldybėje yra pakankamai ikimokyklinio ugdymo įstaigų (vaikų- lopšelių darželių)	Vidurkis	3,9a	4,0a	3,9a	3,7a	4,1a	5,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
.... savivaldybėje yra pakankamai bendrojo ugdymo mokyklų	Vidurkis	4,0a	4,3a	4,3a	3,9a	4,1a	5,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
... savivaldybėje veikia pakankamai neformaliojo ugdymo įstaigų (vaikų ir jaunimo klubų, sporto, dailės, muzikos mokyklų ir pan.)	Vidurkis	3,7a	4,0a	3,5a	3,8a,b	4,5b	5,0a,b
	N	187a	247a	94a	69a,b	195b	76a,b
.... savivaldybėje organizuojama pakankamai užklasinės veiklos moksleiviams (būrelių mokyklose)	Vidurkis	3,7a	3,7a	3,5a	3,3a	4,5b	5,0a,b
	N	187a	247a	94a	69a	195b	76a,b
... savivaldybėje yra pakankamai persikvalifikavimui ir suaugusiųjų švietimui skirtų paslaugų	Vidurkis	3,1a	3,6a	3,2a	3,1a	4,0a	4,7a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
... savivaldybėje yra pakankamai profesinio ugdymo įstaigų	Vidurkis	3,3a	3,3a	3,1a	2,8a	3,9a	4,0a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
... savivaldybės ugdymo įstaigų aplinka (pastatai, ugdymo įstaigų teritorijos) yra pakankamai gera	Vidurkis	4,2a	4,3a	4,2a	4,0a	4,6a	4,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

1.25 Galvojant apie teikiamas švietimo paslaugas, kiekvieno iš teiginių vertinimas pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
... savivaldybėje yra pakankamai	Vidurkis	3,9a	3,9a	4,0a	3,8a	3,9a	3,9a	3,9a	3,9a
ikimokyklinio ugdymo įstaigų (vaikų lopšelių darželių)	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
.... savivaldybėje yra pakankamai bendrojo ugdymo mokyklų	Vidurkis	4,2a	4,0a	4,3a	3,8a	4,0a	4,3a	4,5a	4,0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
.... savivaldybėje veikia pakankamai neformaliojo ugdymo įstaigų (vaikų ir jaunimo klubų, sporto, dailės, muzikos mokyklų ir pan.)	Vidurkis	3,8a	3,9a	3,9a	4,0a	3,6a	3,9a	4,1a	3,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
... savivaldybėje organizuojama pakankamai užklausinės veiklos moksleiviams (būrelių mokyklose)	Vidurkis	3,6a	3,9a	3,7a	3,8a	3,7a	3,8a	4,2a	3,5b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
... savivaldybėje yra pakankamai persikvalifikavimui ir suaugusiųjų švietimui skirtų paslaugų	Vidurkis	3,6a	3,3a	3,3a	3,9a	3,6a	3,3a	3,8a	3,2a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
... savivaldybėje yra pakankamai profesinio ugdymo įstaigų	Vidurkis	2,9a	3,4a	3,4a	3,1a	3,2a	3,5a	3,8a	3,1b
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329b
... savivaldybės ugdymo įstaigų aplinka (pastatai, ugdymo įstaigų teritorijos) yra pakankamai gera	Vidurkis	4,3a	4,3a	4,2a	4,4a	4,3a	4,4a	4,4a	4,2a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.26 Turintys ugdymo įstaigą lankančių nepilnamečių vaikų pagal lytį ir amžių

	Respondento lytis		Amžiaus grupės			
	Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
%	69,4%a	77,1%a	84,9%a	87,1%a	53,3%b	0,0%1
N	34	54	45	27	16	0

1.27 Turintys ugdymo įstaigą lankančių nepilnamečių vaikų pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

	Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
	Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
%	81,8%a	67,4%a	75,0%a	95,0%a	69,7%a,b	66,0%b	57,1%a	81,0%b
N	27	31	30	19	23	33	20	68

1.28 Teiginių apie ugdymo įstaigą, kurioje mokosi respondento vaikai vertinimas pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis		Amžiaus grupės			
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Mokykla (darželis) tinkamai informuoja apie vaiko pasiekimus, atsiskaitymus, tvarkaraščius ir pan.	Vidurkis	4,3a	4,6a	4,3a	4,5a	4,9a	.1
	N	187a	247a	94a	69a	195a	761
Mokykla (darželis) reguliariai organizuoja susitikimus su tėvais, kuriuose yra išklusoma nuomonės, dalijamasi informacija, planais	Vidurkis	4,0a	4,1a	3,8a	4,1a	4,6a	.1
	N	187a	247a	94a	69a	195a	761
Mokykla (darželis) suteikia galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan.	Vidurkis	4,2a	4,3a	4,2a,b	4,0a	4,9b	.1
	N	187a	247a	94a,b	69a	195b	761
Mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų (pvz.: dėl vaikų	Vidurkis	3,4a	4,0b	3,5a	4,0a	4,2a	.1
	N	187a	247b	94a	69a	195a	761

maitinimo, dėl patyčių prevencijos, dėl popamokinės veiklos) priėmimą							
Mokykloje (darželyje) dirba kvalifikuotas personalas	Vidurkis	4,1a	4,2a	4,1a,b	3,9a	4,7b	.1
	N	187a	247a	94a,b	69a	195b	761
Vaikas yra saugus mokykloje (darželyje)	Vidurkis	4,1a	4,3a	4,2a	4,1a	4,6a	.1
	N	187a	247a	94a	69a	195a	761

1.29 Teiginių apie ugdymo įstaigą, kurioje mokosi respondento vaikai vertinimas pagal išsilavinimą, pajamas gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			RD8 Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Mokykla (darželis) tinkamai informuoja apie vaiko pasiekimus, atsiskaitymus, tvarkaraščius ir pan.	Vidurkis	4,7a	4,3a	4,4a	4,7a	4,5a	4,4a	4,4a	4,5a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Mokykla (darželis) reguliariai organizuoja susitikimus su tėvais, kuriuose yra išklausoma nuomonės, dalijamasi informacija, planais	Vidurkis	4,5a	3,8a	3,8a	4,7a	3,7b	4,1a,b	3,9a	4,1a
	N	138a	198a	98a	112a	110b	167a,b	105a	329a
Mokykla (darželis) suteikia galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan.	Vidurkis	4,7a	4,2a,b	4,0b	4,8a	4,1a	4,3a	4,2a	4,3a
	N	138a	198a,b	98b	112a	110a	167a	105a	329a
Mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų (pvz.: dėl vaikų maitinimo, dėl patyčių prevencijos, dėl popamokinės veiklos) priėmimą	Vidurkis	4,0a	3,8a	3,6a	4,4a	4,2a	3,3b	3,9a	3,7a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167b	105a	329a
Mokykloje (darželyje) dirba kvalifikuotas personalas	Vidurkis	4,6a	4,0a	4,0a	4,6a	4,2a	4,2a	3,9a	4,3a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Vaikas yra saugus mokykloje (darželyje)	Vidurkis	4,4a	4,2a	4,2a	4,5a	4,2a	4,2a	4,5a	4,2a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

1.30 Paslaugų verslui vertinimas pagal lytį ir amžių

		Respondento lytis:			Amžiaus grupės		
		Vyras	Moteris	iki 39	40-49	50-64	65 ir daugiau
Leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimas	Vidurkis	6,3a	8,0b	6,4a	7,1a	7,4a	7,0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	Vidurkis	7,6a	9,2b	8,1a	7,7a	9,2a	8,0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Juridinių asmenų valstybinės žemės nuomos mokesčio deklaracijų priėmimas	Vidurkis	7,2a	8,8b	7,1a	8,1a	8,4a	8,0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Valstybinės žemės nuomos mokesčių mokėtojų (juridinių ir fizinių asmenų) paklausimų ir raštų žemės nuomos klausimais priėmimas	Vidurkis	6,3a	8,5b	6,4a	7,7a	7,9a	7,0a
	N	187a	247b	94a	69a	195a	76a
Pirminė teisinė pagalba	Vidurkis	7,3a	8,3a	6,6a	8,6a	8,6a	8,7a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimas	Vidurkis	7,5a	8,6a	7,2a	8,9a	8,2a	7,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a
Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas ir perregistravimas	Vidurkis	6,9a	7,7a	6,3a	8,3a	7,5a	7,8a
	N	187a	247a	94a	69a	195a	76a

1.31 Paslaugų verslui vertinimas pagal išsilavinimą, pajamas ir gyvenamąją vietą

		Išsilavinimas			Pajamos vienam šeimos nariui per mėnesį, EUR			Gyvenamoji vieta	
		Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	Aukštesnysis / spec. vidurinis.	Aukštasis	iki 250	nuo 251 iki 499	500 ir daugiau	Molėtai	Kita gyvenamoji vieta
Leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimas	Vidurkis	6,7a	7,2a	7,1a	7,6a	7,2a	6,9a	7,1a	7,0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

Leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	Vidurkis	8,2a	8,8a	8,0a	8,9a	8,5a	8,4a	8,1a	8,5a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Juridinių asmenų valstybinės žemės nuomos mokesčio deklaracijų priėmimas	Vidurkis	7,6a	8,0a	8,3a	8,0a	7,4a	8,1a	7,8a	8,0a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Valstybinės žemės nuomos mokesčių mokėtojų (juridinių ir fizinių asmenų) paklausimų ir raštų žemės nuomos klausimais priėmimas	Vidurkis	6,9a	7,3a	7,7a	7,9a	6,5a	7,4a	7,3a	7,3a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Pirminė teisinė pagalba	Vidurkis	8,4a	7,8a	7,1a	9,0a	8,2a	7,1a	7,8a	7,8a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a
Leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimas	Vidurkis	8,7a	7,8a	7,5a	9,4a	7,4b	7,7b	7,5a	8,1a
	N	138a	198a	98a	112a	110b	167b	105a	329a
Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas ir perregistravimas	Vidurkis	8,0a	7,1a	6,9a	7,6a	7,1a	7,2a	6,4a	7,5a
	N	138a	198a	98a	112a	110a	167a	105a	329a

Priedas Nr. 2. Klausimynas

Gerbiami Molėtų raj. gyventojai,

Maloniai kviečiame dalyvauti rajono gyventojų apklausoje, kurią savivaldybės užsakymu atlieka UAB Ideina kartu su UAB Rinkos tyrimų centras. Šio tyrimo tikslas – išsiaiškinti Jūsų nuomonę apie viešąsias, administracines paslaugas, teikiamas Jūsų gyvenamojoje vietovėje.

Jūsų dalyvavimas šioje apklausoje ir išsakyti atsiliepimai, lūkesčiai ir pageidavimai, padės Jūsų gyvenamosios vietovės institucijoms tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, gerinti klientų aptarnavimą teikiant viešąsias, administracines paslaugas.

Ši apklausa yra anoniminė ir visi Jūsų pateikti atsakymai bus panaudoti tik statistinei analizei kartu su kitų apklaustųjų atsakymais. Apklausos trukmė – iki 15 min.

Dėkojame už sutikimą dalyvauti apklausoje!

0. Ar Jūs nuolat gyvenate Molėtų rajone, ar esate atvykęs/-usi ... (esate svečias)?

1. Nuolatinis gyventojas → *TĘSTI*
2. Atvykęs/ -usi (svečias) → *BAIGTI*

BENDROJI KLAUSIMYNO DALIS**(VISIEMS RESPONDENTAMS)****I. BENDRAS GYVENAMOSIOS VIETOVĖS VERTINIMAS**

1. Kaip Jūs bendrai vertinate savo gyvenamąją vietovę? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai nepatinka, 10 – labai patinka:

Labai nepatinka					Labai patinka				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Kiek metų gyvenate Molėtų rajone?

1. Penkis ir mažiau metų;
2. 6-10 metų;
3. Daugiau kaip 10 metų.

II. BENDRAS SAVIVALDYBĖS DARBO VERTINIMAS

3. Kaip Jūs bendrai vertinate savo savivaldybės darbą? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai:

Labai blogai					Labai gerai				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. Kiek jums yra bendrai svarbios Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje teikiamos paslaugos? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu:

Nr.	Paslaugos	Visiškai nesvarbu	Labai svarbu	N/A
-----	-----------	-------------------	--------------	-----

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Komunalinio ūkio paslaugos (<i>atliekų tvarkymo paslaugos, vandens tiekimas, nuotekų valymas, būsto ir pastatų ūkio administravimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Aplinkos tvarkymo paslaugos (<i>švara, apšvietimas, vaikų žaidimo aikštelės, gyvūnų vedžiojimo aikštelės</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Kultūros paslaugos (<i>kultūros įstaigų paslaugos, valstybinių švenčių renginiai (pavyzdžiui, Nepriklausomybės atgavimo, Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena), miesto švenčių renginiai, bibliotekos</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos (<i>skverai, stadionai, pasivaikščiojimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto įstaigų paslaugos</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Socialinės paslaugos ir pašalpos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Švietimo įstaigų (t.y., darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Paslaugos verslui (<i>nekilnojamojo turto mokesčio lengvatos teikimas juridiniams asmenims, licencijų ir leidimų išdavimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (<i>konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/keitimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (<i>civilinės būklės aktų registravimas: gimimo, įvaikinimo, santuokos, ištuokos, mirties registravimas ir pan.</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

10.	Seniūnijų teikiamos paslaugos (pažymų, leidimų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas, pasiūlymo/prašymo/skundo teikimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
-----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

5. Kaip Jūs bendrai vertinate Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje teikiamas paslaugas? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai:

Nr.	Paslaugos	Labai blogai										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Komunalinio ūkio paslaugos (atliekų tvarkymo paslaugos, vandens tiekimas, nuotekų valymas, būsto ir pastatų ūkio administravimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Aplinkos tvarkymo paslaugos (švara, apšvietimas, vaikų žaidimo aikštelės, gyvūnų vedžiojimo aikštelės)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Kultūros paslaugos (kultūros įstaigų paslaugos, valstybinių švenčių renginiai (pavyzdžiui, Nepriklausomybės atgavimo, Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo diena), miesto švenčių renginiai, bibliotekos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Aktyvaus laisvalaikio/ sporto paslaugos (skverai, stadionai, pasivaikščiojimo ir dviračių takai, sporto renginiai, sporto įstaigų paslaugos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Socialinės paslaugos ir pašalpos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Švietimo įstaigų (t.y. darželių, mokyklų) teikiamos paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

7.	Paslaugos verslui (<i>nekilnojamojo turto mokesčio lengvatos teikimas juridiniams asmenims, licencijų ir leidimų išdavimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Žemėtvarkos srities ir statybos leidimų išdavimo paslaugos (<i>konsultacijos dėl teritorijų planavimo, statybos leidimų išdavimų tvarkos, statybos leidimų išdavimas, teritorijų ir žemės sklypų planavimo paslaugos, statinio adreso suteikimas/keitimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Civilinės metrikacijos skyriaus paslaugos (<i>civilinės būklės aktų registravimas: gimimo, įvaikinimo, santuokos, ištuokos, mirties registravimas ir pan.</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Seniūnijų teikiamos paslaugos (<i>pažymų, leidimų išdavimas, gyvenamosios vietos deklaravimas, pasiūlymo/prašymo/skundo teikimas</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

6. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės į savivaldybę?

1. Taip
2. Ne (eikite prie 9 klausimo).

7. Koku būdu kreipėtės į savivaldybę Jums rūpimais klausimais?

Nr.	Kreipimosi būdas	KREIPIAUSI	NESIKREIPIAU
1.	Asmeniškai (ėjote į Jums reikalingą instituciją/ įstaigą)	1	2
2.	Telefonu	1	2
3.	El.paštu/ per užklausą internetu	1	2
4.	Raštu (pateikėte prašymą paštu)	1	2
5.	Kita (įrašykite)	1	2

8. Vertindami savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku):

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku			Visiškai sutinku			N/A
1.	Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	1	2	3	4	5	99	
2.	Savivaldybės administracijos pietų pertraukos laikas nesukelia sunkumų kreipiantis dėl paslaugų	1	2	3	4	5	99	
3.	Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto	1	2	3	4	5	99	
4.	Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta be reikalo „nesiuntinėjant iš vieno kabineto į kitą“	1	2	3	4	5	99	
5.	Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)	1	2	3	4	5	99	
6.	Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	1	2	3	4	5	99	
7.	Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	1	2	3	4	5	99	
8.	Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	1	2	3	4	5	99	
9.	Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami	1	2	3	4	5	99	
10.	Savivaldybės administracijoje, seniūnijoje sulaukiau tiesioginių ar netiesioginių užuominų apie atsilyginimą už suteiktas paslaugas	1	2	3	4	5	99	

SPECIFINĖ KLAUSIMYNO DALIS

(DĖL TAM TIKRŲ PASLAUGŲ BESIKREIPUSIEMS RESPONDENTAMS)

III. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ VERTINIMAS

9. Ar per pastaruosius 12 mėn. kreipėtės dėl socialinių paslaugų ir paramos, tai yra: *(SKAITYTI KIEKVIENĄ VARIANTĄ)*

Nr.	Socialinės paslaugos	KREIPIAUSI	NESIKREIPIAU
1.	Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	1	2
2.	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos <i>(pvz., nukreipimas pas reikiamą teisininką, pagalba užsiregistruojant pas gydytoją ar kitą reikiamą specialistą, pagalba sumokant mokesčius)</i>	1	2
3.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos <i>(dienos metu teikiamos paslaugos savarankiškumo įgūdžių lavinimui; laisvalaikio organizavimo paslaugos, bendravimas, dalyvavimas grupinio socialinio darbo užsiėmimuose)</i>	1	2
4.	Pagalba į namus <i>(pagalba kasdieniniuose darbuose, kambarių tvarkymas, pagalba apsiperkant)</i>	1	2
5.	Transporto organizavimo paslaugos <i>(galimybė naudotis savivaldybės įstaigos transportu gydymo, reabilitacijos, ar kitais atvejais, kai dėl negalios, ligos ar senatvės asmuo turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu)</i>	1	2
6.	Socialinė globa (dienos, trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa)	1	2
7.	Paslaugos neįgaliesiems asmenims <i>(būsto pritaikymas, aprūpinimas kompensacine technika: vežimėliais, ramentais ir kt., specialiųjų poreikių nustatymas bei neįgaliojo pažymėjimo išdavimas senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims ir kt.)</i>	1	2
8.	Vaiko teisių apsaugos tarnyba	1	2
9.	Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas <i>(išmokos vaikams, socialinės pašalpos, kompensavimas už šildymą bei vandenį, tikslinės kompensacijos, šalpos pensijos, parama mokiniams, vienkartinė parama, laidojimo pašalpa ir kt.)</i>	1	2
10.	Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	1	2

Nr.	Socialinės paslaugos	KREIPIAUSI	NESIKREIPIAU
11.	Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	1	2

Jei visi atsakymai „NE“, eiti prie 12 klausimo.

10. Kiek Jums yra svarbios **socialinės paslaugos ir pašalpos** Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu):

Nr.	Socialinės paslaugos	Visiškai nesvarbu				Labai svarbu						N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos (pvz., nukreipimas pas reikiamą teisininką, pagalba užsiregistruojant pas gydytoją ar kitą reikiamą specialistą, pagalba sumokant mokesčius)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos (dienos metu teikiamos paslaugos savarankiškumo įgūdžių lavinimui; laisvalaikio organizavimo paslaugos, bendravimas, dalyvavimas grupinio socialinio darbo užsiėmimuose)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Pagalba į namus (pagalba kasdieniniuose darbuose, kambarių tvarkymas, pagalba apsiperkant)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Transporto organizavimo paslaugos (galimybė naudotis savivaldybės įstaigos transportu gydymo, reabilitacijos, ar kitais atvejais, kai dėl negalios, ligos ar senatvės asmuo turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Socialinė globa (dienos, trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nr.	Socialinės paslaugos	Visiškai nesvarbu Labai svarbu										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7.	Paslaugos neįgaliesiems asmenims (<i>būsto pritaikymas, aprūpinimas kompensacine technika: vežimėliais, ramentais ir kt., specialiųjų poreikių nustatymas bei neįgaliojo pažymėjimo išdavimas senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims ir kt.</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Vaiko teisių apsaugos tarnyba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas (<i>išmokos vaikams, socialinės pašalpos, kompensavimas už šildymą bei vandenį, tikslinės kompensacijos, šalpos pensijos, parama mokiniams, vienkartinė parama, laidojimo pašalpa ir kt.)</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.	Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

11. Kaip vertinate socialines paslaugas ir pašalpas Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Nr.	Socialinės paslaugos	Labai blogai Labai gerai										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Informacija/ konsultacija / dokumentacijos tvarkymas dėl socialinių paslaugų skyrimo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos (<i>pvz., nukreipimas pas reikiamą teisininką, pagalba užsiregistruojant pas gydytoją ar kitą reikiamą specialistą, pagalba sumokant mokesčius</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos (<i>dienos metu teikiamos paslaugos savarankiškumo įgūdžių lavinimui; laisvalaikio organizavimo paslaugos,</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nr.	Socialinės paslaugos	Labai blogai										Labai gerai										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<i>bendravimas, dalyvavimas grupinio socialinio darbo užsiėmimuose)</i>																					
4.	Pagalba į namus (<i>pagalba kasdieniniuose darbuose, kambarių tvarkymas, pagalba apsiperkant</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Transporto organizavimo paslaugos (<i>galimybė naudotis savivaldybės įstaigos transportu gydymo, reabilitacijos, ar kitais atvejais, kai dėl negalios, ligos ar senatvės asmuo turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu</i>)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Socialinė globa (dienos, trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Paslaugos neįgaliesiems asmenims (būsto pritaikymas, aprūpinimas kompensacine technika: vežimėliais, ramentais ir kt., specialiųjų poreikių nustatymas bei neįgaliojo pažymėjimo išdavimas senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims ir kt.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Vaiko teisių apsaugos tarnyba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9.	Socialinės paramos skyrimas ir mokėjimas (išmokos vaikams, socialinės pašalpos, kompensavimas už šildymą bei vandenį, tikslinės kompensacijos, šalpos pensijos, parama mokiniams, vienkartinė parama, laidojimo pašalpa ir kt.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10.	Prašymai įrašyti į asmenų ir šeimų, turinčių teisę į paramą būstui išsinuomoti, sąrašą	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11.	Prašymai dėl teisės į paramą būstui įsigyti patvirtinimo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

IV. ŠVIETIMO PASLAUGŲ VERTINIMAS

12. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) **švietimo paslaugomis**?

Nr.	Švietimo įstaigų teikiamos paslaugos	TAIP, naudojau	NE, nesinaudojau
-----	--------------------------------------	-------------------	---------------------

1.	Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	1	2
2.	Bendrojo ugdymo mokyklos	1	2
3.	Neformaliojo ugdymo įstaigos (Molėtų menų mokykla, Kūno kultūros ir sporto centras, vaikų ir jaunimo klubai ir pan.)	1	2
4.	Užklasinė veikla (būreliai mokykloje)	1	2
5.	Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	1	2
6.	Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	1	2
7.	Profesinio mokymo paslaugos	1	2
8.	Patyčių prevencijos programos	1	2

Jei visi atsakymai „NE“, eiti prie 19 klausimo

13. Kiek Jums yra svarbios **švietimo įstaigų teikiamos paslaugos** Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu):

Nr.	Viešoji paslauga	Visiškai nesvarbu Labai svarbu										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Bendrojo ugdymo mokyklos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Neformaliojo ugdymo įstaigos (Molėtų menų mokykla, Kūno kultūros ir sporto centras, vaikų ir jaunimo klubai ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Užklasinė veikla (būreliai mokykloje)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Profesinio mokymo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Patyčių prevencijos programos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

- 14. Kaip vertinate švietimo įstaigų teikiamas paslaugas Molėtų raj. savivaldybės teritorijoje? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):**
/INTERVIUOTOJUI - klausti apie tas, kuriomis naudojosi/

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai										Labai gerai										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai-darželiai)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Bendrojo ugdymo mokyklos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Neformaliojo ugdymo įstaigos (Molėtų menų mokykla, Kūno kultūros ir sporto centras, vaikų ir jaunimo klubai ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Užklasinė veikla (būreliai mokykloje)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Persikvalifikavimo ir suaugusiųjų švietimo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Mokinių pavėžėjimo iki ugdymo įstaigos paslauga	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Profesinio mokymo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
8.	Patyčių prevencijos programos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

- 15. Galvodami apie švietimo paslaugas Molėtų raj. savivaldybėje, įvertinkite žemiau pateiktus teiginius skalėje nuo 1 iki 5, kur 1 – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku):**

Nr.	Teiginys	Visiškai nesutinku					Visiškai sutinku					N/A
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	.. savivaldybėje yra pakankamai ikimokyklinio ugdymo įstaigų (vaikų-lopšelių darželių)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	99
2.	... savivaldybėje yra pakankamai bendrojo ugdymo mokyklų	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	99
3.	... savivaldybėje veikia pakankamai neformaliojo ugdymo įstaigų (vaikų ir jaunimo klubų, sporto, dailės, muzikos mokyklų ir pan.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	99
4.	... savivaldybėje organizuojama pakankamai užklasinės veiklos moksleiviams (būrelių mokyklose)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	99

5.	.. savivaldybėje yra pakankamai persikvalifikavimui ir suaugusiųjų švietimui skirtų paslaugų	1	2	3	4	5	99
6.	... savivaldybėje yra pakankamai profesinio ugdymo įstaigų	1	2	3	4	5	99
7.	... savivaldybės ugdymo įstaigų aplinka (pastatai, ugdymo įstaigų teritorijos) yra pakankamai gera	1	2	3	4	5	99

16. Ar turite kokią nors ugdymo įstaigą (darželį, mokyklą) lankančių nepilnamečių vaikų?

1. Taip
2. Ne

PEREITI PRIE 19 KLAUSIMO

17. Kalbant apie vaikų ikimokyklinį ir mokyklinį ugdymą, ar galėtume sakyti, kad jūsų vaikų ugdymo įstaiga jus pakankamai įtraukia į ugdymo procesą? Pateikite savo atsakymą 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „visiškai nepakankamai įtraukia“, o 10 – „Visiškai pakankamai įtraukia“.

Visiškai nepakankamai pakankamai										Visiškai	N/A
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

18. Aš jums perskaitysiu keletą teiginių, o jūs pasakykite, ar jie yra tinkami ugdymo įstaigai, kurioje mokosi jūsų vaikas (-ai) apibūdinti. Atsakymą pateikite 5 balų skalėje, kur 1 reiškia „visiškai netinka“, o 5 – „labai tinka“.

Nr.	Teiginys	Visiškai netinka					Labai tinka			N/A
		1	2	3	4	5	1	2	3	
1.	Mokykla (darželis) tinkamai informuoja apie vaiko pasiekimus, atsiskaitymus, tvarkaraščius ir pan.	1	2	3	4	5				99
2.	Mokykla (darželis) reguliariai organizuoja susitikimus su tėvais, kuriuose yra išklausoma nuomonės, dalijamasi informacija, planais	1	2	3	4	5				99
3.	Mokykla (darželis) suteikia galimybių tėvams dalyvauti įstaigos renginiuose, šventėse ir pan.	1	2	3	4	5				99
4.	Mokykla (darželis) įtraukia tėvus į svarbių įstaigai sprendimų (pvz.: dėl vaikų maitinimo, dėl patyčių prevencijos, dėl popamokinės veiklos) priėmimą	1	2	3	4	5				99

5.	Mokykloje (darželyje) dirba kvalifikuotas personalas	1	2	3	4	5	99
6.	Vaikas yra saugus mokykloje (darželyje)	1	2	3	4	5	99

V. PASLAUGŲ VERSLUI VERTINIMAS

19. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės (Jūs arba Jūsų šeimos nariai) **paslaugomis verslui**?

Nr.	Paslaugos verslui	TAIP, naudojau	NE, nesinaudojau
1.	Leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimas	1	2
2.	Leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	1	2
3.	Juridinių asmenų valstybinės žemės nuomos mokesčio deklaracijų priėmimas	1	2
4.	Valstybinės žemės nuomos mokesčių mokėtojų (juridinių ir fizinių asmenų) paklausimų ir raštų žemės nuomos klausimais priėmimas	1	2
5.	Pirminė teisinė pagalba	1	2
6.	Leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimas	1	2
7.	Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas ir perregistravimas (statybos leidimai statyti statinius, rašytinių pritarimų statinio projektui rengti išdavimas, pritarimo laikino statinio (kiosko, lauko kavinės, laikino prekybos įrenginio) supaprastintų projektų sprendiniams (naudojimo laiko pratęsimas) išdavimas)	1	2

Jei visi atsakymai „NE“, eiti prie D1 klausimo

20. Kaip vertinate Molėtų raj. savivaldybės teikiamas paslaugas verslui? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Nr.	Viešoji paslauga	Labai blogai Labai gerai										N/A
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Leidimų norint atlikti žemės kasinėjimo ir atitvėrimo darbus išdavimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Leidimų prekiauti ir teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.	Juridinių asmenų valstybinės žemės nuomos mokesčio deklaracijų priėmimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.	Valstybinės žemės nuomos mokesčių mokėtojų (juridinių ir fizinių asmenų) paklausimų ir raštų žemės nuomos klausimais priėmimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5.	Pirminė teisinė pagalba	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6.	Leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7.	Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas ir perregistravimas (statybos leidimai statyti statinius, rašytinių pritarimų statinio projektui rengti išdavimas, pritarimo laikino statinio (kiosko, lauko kavinės, laikino prekybos įrenginio) supaprastintų projektų sprendiniams (naudojimo laiko pratęsimas) išdavimas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

DEMOGRAFINIAI KLAUSIMAI

D1. Respondento lytis:

1. Vyras.
2. Moteris.

D2. Amžius (suėję metai): _____

D3. Išsilavinimas:

1. Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.
2. Aukštesnysis / spec. vidurinis.
3. Aukštasis.

D4. Užsiėmimas:

1. Dirbantis (verslininkas, dirbantis žemės ūkyje, aukščiausios ar vidurinės grandies vadovas, specialistas, tarnautojas, darbininkas ir kita).
2. Nedirbantis (bedarbis, namų šeimininkė / asmuo, esantis motinystės / vaiko priežiūros atostogose, moksleivis / studentas).
3. Pensininkas (pensininkas (nedirbantis), žmogus su negalia).

D5. Šeimos narių skaičius (įskaitant Jus):

1. 1 asmuo.
2. 2 asmenys.
3. 3 asmenys.
4. 4 asmenys.
5. 5 asmenys.
6. 6 asmenys ir daugiau.

D7. Jūsų šeimyninė padėtis:

1. Netekėjusi / nevedęs.
2. Ištekėjusi / vedęs / gyvename nesusituokę.
3. Išsiskyrusi / (-ęs) / gyvenu atskirai.
4. Našlė / (-ys).

D8. Kokia suma tenka vienam Jūsų šeimos nariui per mėnesį?

Sudėkite visų šeimos narių atlyginimus, pensijas, stipendijas ir t. t. ir padalinkite iš šeimos narių skaičiaus

_____ EUR.

D9. Gyvenamosios vietos (miesto, miestelio, kaimo) pavadinimas

Priedas Nr. 3. Statistinių paklaidų lentelė

Atsakymų pasiskirstymas	Atsakiusiųjų skaičius			
	100	200	300	500

50/50 proc.	9.8	7	5.8	4.4
45/55 proc.	9.8	7	5.8	4.4
40/60 proc.	9.7	7	5.6	4.4
35/65 proc.	9.6	6.8	5.6	4.2
30/70 proc.	9.2	6.4	5.2	4
25/75 proc.	8.6	6.2	5	3.8
20/80 proc.	8	5.6	4.6	3.6
15/85 proc.	7.2	5	4.2	3.2
10/90 proc.	6	4.2	3.4	2.6
5/95 proc.	4.4	3	2.6	2

Kaip naudotis lentele:

Tarkime, kad anot apklausos 10 proc. apklaustųjų teigia, kad naudojami tam tikra paslauga savivaldybėse. Į šį klausimą atsakė 500 respondentų. Surandame lentelėje langelį, kuriame sueina 500 atsakiusių ir atsakymų pasiskirstymas 10 / 90 proc. Paklaidos dydis yra ± 2.6 proc. Tai reiškia, kad tikrasis visų tiriamųjų (ne tik apklaustųjų tyrimo metu) procentas, kuris naudojami paslauga yra intervale nuo 7.4 proc. iki 12.6 proc. Teigti, kad tai yra tiesa statistiniu požiūriu galime su 95 proc. tikimybe.