



Kviečiame susipažinti su Molėtų rajono savivaldybe

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,
kuriems yra sunku suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems
sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos logotipas.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



Kas yra Molėtų rajono savivaldybė?

Molėtų rajono savivaldybė yra valstybės organizacija. Toliau Molėtų rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.

Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi, kad žmonėms būtų gera gyventi Molėtų rajone.

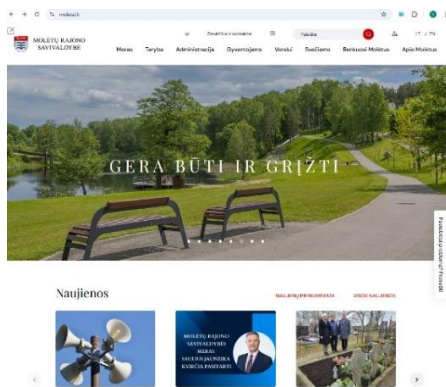


Savivaldybė yra atsakinga:

- už miesto švaros palaikymą;
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles, kad mieste būtų saugu;
- už transportą;
- už sveikatos įstaigų priežiūrą;
- už vaikų darželių, mokyklų darbo organizavimo priežiūrą;



- laisvalaikį Molėtų rajone:
- ✓ sportą;
- ✓ kultūrinę veiklą.
- ✓ ir daug kitų reikalų...



Apie visus Savivaldybės darbus galite paskaityti internetiniame puslapyje.

Paspauskite ant šios mėlynos nuorodos

<https://www.moletai.lt> . Tada atsidarys internetinis puslapis.

Paprašykite artimo žmogaus pagalbos, kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jeigu turite klausimų apie:

- išmokas;

Išmokos yra pinigai, kuriuos duoda valstybė. Valstybė duoda pinigus žmonėms, kuriems reikia pagalbos.



- socialines paslaugas;

Socialinės paslaugos yra pagalba žmonėms. Pavyzdžiui, būsto pritaikymas žmogui su negalia.

Valstybė remontuoja namus, kad žmogus su negalia galėtų patogiai gyventi. Pavyzdžiui, padaro laiptų keltuvą.

- kitų Jums svarbių klausimų;
- norite parašyti skundą.



Kas yra skundas?

Skundas yra pasakymas, kad su žmogumi pasielgė blogai. Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokia nors organizacija padarė jam kažką blogo. Pavyzdžiui, Savivaldybė. Jei Savivaldybė kažką daro blogai, galima rašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.



Jūs galite:

- skundą pasakyti telefonu.

Skambinti telefono numeriu +370 383 54 761



- atsiųsti elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninio pašto adresas yra savivaldybe@moletai.lt



- atsiųsti laišką paštu.

Ant laiško voko užrašykite:

- ✓ savo vardą ir adresą;
- ✓ Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Molėtų rajono savivaldybės administracija
Vilniaus g. 44, Molėtai, LT-33140.



- Ateikite į Savivaldybę.
- Savivaldybės adresas:
Vilniaus g. 44, Molėtai.
Prašymai, skundai, pranešimai ir kiti dokumentai
yra priimami 202 kab.

Kaip reikia rašyti skundą?



Skundą rašykite lietuvių kalba.
Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą,
- skundą pasirašykite.



Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?

Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.



Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?

- Paskambinkite telefono numeriu
+370 383 54761
- Atsiųskite elektroninį laišką adresu
savivaldybe@moletai.lt
- Ateikite į savivaldybę
Molėtuose, Vilniaus g. 44.



Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

Pietų pertrauka nuo 12 valandos iki 12 valandos 45 minučių.

Per šventes mes nedirbame.

Prieš šventę mes dirbame trumpiau.

Tada mes dirbame 1 valanda trumpiau.

Pavyzdžiui, jeigu paprastai dirbame iki 17 valandos, tai dieną prieš šventę dirbsime iki 16 valandos.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų dienos.

Velykų dienos kiekvienais metais yra skirtingos.

- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,
- gruodžio 24 diena,
- gruodžio 25 diena,
- gruodžio 26 diena.